

## POLÍTICA DE COOKIES SITIO WEB CLÍNICA SANTA MARÍA

En [www.clinicasantamaria.cl](http://www.clinicasantamaria.cl) utilizamos cookies propias y de terceros para (i) mejorar nuestros servicios y su funcionamiento, (ii) optimizar la experiencia de los Usuarios, (iii) elaborar información estadística, y (iv) personalizar el contenido ofrecido a los Usuarios en función del análisis de sus hábitos de navegación.

Las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en el computador o dispositivo móvil del Usuario que transmiten información sobre el uso del sitio al dispositivo o a terceros que hayan colocado las cookies. Estas cookies pueden ser utilizadas para varios propósitos, como facilitar el inicio de sesión, almacenar preferencias y configuraciones, analizar el rendimiento del sitio, personalizar la experiencia y ofrecer publicidad basada en los intereses del Usuario.

Nuestro sitio web utiliza tanto **cookies de sesión** como **cookies persistentes** para acceder al portal privado, ajustar configuraciones dentro del sitio y para otros fines legales. Además, podemos usar otras tecnologías similares, como **identificadores únicos de dispositivos** y software de terceros integrado en el sitio para los mismos propósitos.

Al utilizar el sitio web [www.clinicasantamaria.cl](http://www.clinicasantamaria.cl), el Usuario acepta el uso de estas cookies y tecnologías de acuerdo con esta política.

- **\_ga**: Tiene una duración de 2 años y se utiliza para distinguir a los usuarios únicos.
- **ga<ID del contenedor>**: También con una duración de 2 años, se emplea para mantener el estado de la sesión.

### Desactivar las cookies:

La mayoría de los navegadores permiten eliminar o rechazar las cookies. Para ello, el Usuario debe seguir las instrucciones de la configuración de su navegador. Muchos navegadores aceptan las cookies por defecto hasta que se modifique su configuración. Si el Usuario no acepta nuestras cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en nuestro sitio. Por ejemplo, es posible que no pueda almacenar sus preferencias o que algunas características de nuestro sitio web no funcionen.

En el navegador Google Chrome las cookies se pueden desactivar de la siguiente manera:

1. Abrir Chrome en el computador.
2. En la parte superior derecha, hacer clic en los 3 puntos que aparecen en la esquina y luego seleccionar "Configuración".
3. El Usuario llegará a una pantalla donde tendrá que buscar el ítem "Privacidad y seguridad".
4. Elegir la opción "Cookies y otros datos de sitio".
5. A continuación, se podrán administrar las cookies de acuerdo con las preferencias del Usuario.

En caso de que el Usuario utilice otro navegador en los siguientes enlaces se indican las diferentes modalidades que ofrecen para ajustar el uso de cookies:

**Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

**Firefox:** [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

**Safari:** <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Si se utiliza un dispositivo móvil, es necesario buscar en el manual de instrucciones, la sección dedicada a la gestión de las cookies.

En caso de desactivar las cookies podría ocurrir lo siguiente:

- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a las preferencias personales del Usuario.
- El sitio web no podrá realizar analítica web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará la medición del comportamiento del Usuario para mejorar su experiencia.
- La web tampoco podrá detectar si el Usuario es una persona o una aplicación automatizada que publica spam.

Para más información sobre cómo visualizar las cookies configuradas en un dispositivo, su gestión y cómo eliminarlas, el Usuario puede visitar la página [www.allaboutcookies.org/es/](http://www.allaboutcookies.org/es/)

Clínica Santa María puede realizar cambios regularmente a esta política, por lo que sugerimos revisar ocasionalmente esta página para estar al tanto de las actualizaciones.

Para más información sobre cómo recogemos, utilizamos y compartimos la información personal del Usuario, puede revisar nuestra Política de Privacidad / Términos y Condiciones.