

## Política de privacidad

# SITIO WEB DE CLÍNICA CIUDAD DEL MAR

Clínica Ciudad del Mar S.A, RUT N° 96.885.950-1, domiciliada en Calle 13 Norte N° 635, Viña del Mar, Valparaíso, representada legalmente por Víctor Valle Rodhe, cédula de identidad 13.990.115-0 [en adelante “la Clínica” o “nosotros”], ha desarrollado la siguiente Política de Privacidad que describe cómo, por qué y para qué se recopilan, almacenan y utilizan los datos personales del Usuario, a través de este sitio web y sus servicios asociados.

### 1. Datos personales que utilizamos y sus finalidades

Para que el Usuario pueda utilizar el sitio web de la Clínica, interactuar con nosotros o con otros usuarios, adquirir productos o servicios y que nosotros podamos cumplir con nuestros servicios, recopilamos y tratamos los siguientes datos personales para las finalidades que se indican a continuación:

Servicio	Datos que se tratarán
<b>Reservar Horas:</b> Agendar o anular consultas médicas, exámenes y otros servicios.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para prestar el servicio.
<b>Resultados de Exámenes:</b> Consultar los resultados de exámenes de Laboratorio, Imagenología y otros disponibles en línea.	Nombre, ID de atención, apellido, RUN, resultados de exámenes, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para prestar el servicio.
<b>Pago de Cuentas:</b> Pagar en línea el copago de la cuenta de hospitalización del paciente.	Nombre, N° de Admisión, apellido, RUN, historial médico, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono, dirección y los datos que sean necesarios para tal efecto.
<b>Solicitud de Presupuesto:</b> Valorizar una prestación en la Clínica.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono, dirección, nombre/código procedimiento, orden médica y los datos que sean necesarios para tal efecto.
<b>Registro:</b> Crear una cuenta para acceder a todos los servicios del portal privado de la Clínica.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para tal efecto.

En otro momento, podremos solicitar tu consentimiento para realizar actividades opcionales de tratamiento de datos, como:

Finalidades (para qué trataremos tus datos)	Datos que trataremos (para cumplir estas finalidades)
Elaborar perfiles y segmentar.	RUN, fecha de nacimiento, previsión, género, e-mail, teléfono, domicilio, preferencias personales y datos de comportamiento.
Enviar comunicaciones sobre promociones y ofertas.	E-mail, teléfono.

La lógica aplicada en la elaboración de perfiles tiene como base la segmentación de usuarios, basada en la información y comportamiento que tengan en común. Si el Usuario otorga consentimiento, estos perfiles se utilizarán para personalizar ofertas y promociones, así como para enviar comunicaciones sobre productos o servicios de la Clínica.

## 2. Período de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras sea necesario para las finalidades del tratamiento. Eliminaremos o anonimizaremos los datos cuando ya no sean necesarios para dichos fines, salvo que exista una obligación legal o judicial que nos obligue a conservarlos. En cualquier caso, no conservaremos los datos por más de 5 años.

## 3. Calidad y veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados son exactos y veraces, y se hace responsable de comunicar a la Clínica cualquier modificación de estos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose la Clínica el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

## 4. Protección de tu información

En este sitio web utilizamos mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar tu información personal. Algunas de estas medidas incluyen:

- Encriptación de la información personal proporcionada
- Certificado de Seguridad SSL, garantizando la seguridad y privacidad de los datos durante las transacciones realizadas
- Procesos con sistemas de doble autenticación para evitar acceso de usuarios no autorizados
- Supervisión de tráfico entrante y saliente del sitio
- Entre otros

## 5. Derechos del usuario

El Usuario tiene derecho a solicitar acceso, rectificación, supresión y oposición de sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 de protección de la vida privada en Chile. Estos derechos incluyen:

- **Derecho de acceso:** Para confirmar si sus datos están siendo tratados y acceder a dicha información.
- **Derecho de rectificación:** Para corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Derecho de supresión:** Para eliminar datos que ya no sean necesarios o hayan sido tratados de manera ilegal.
- **Derecho de oposición:** Para oponerse al tratamiento de sus datos en casos específicos.

Para ejercer estos derechos o retirar su consentimiento, el Usuario puede contactarnos a través de nuestra Área de Servicio al Paciente.

En caso de que la Clínica no responda a las solicitudes o rechace la petición, el Usuario podrá dirigirse a la autoridad competente para hacer valer sus derechos.

**Fecha última actualización: Noviembre 2024.**