



POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB DE RED DÁVILA

Clínica Dávila y Servicios Médicos S.A, RUT N° 96.530.470-3, domiciliada en Av. Recoleta 464, Recoleta, representada legalmente por Cristian Felipe García Torres, cédula de identidad N° 13.698.123-4 (en adelante “la Clínica” o “nosotros”), ha desarrollado la siguiente política de privacidad que describe cómo, por qué y para qué se recopilan, almacenan y utilizan los datos personales del Usuario, a través de este sitio web y sus servicios asociados.

1 Datos personales que utilizamos y sus finalidades

Para que el Usuario pueda utilizar el sitio web de la Clínica, interactuar con nosotros o con otros usuarios, adquirir productos o servicios y que nosotros podamos cumplir con nuestros servicios, recopilamos y tratamos los siguientes datos personales para las finalidades que se indican a continuación:

Servicio		Datos que se tratarán
Reservar Horas	Agendar o anular consultas médicas, exámenes y otros servicios. Consultar los resultados de exámenes de Laboratorio, Imagenología y otros disponibles en línea.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para prestar el servicio.
Resultados de exámenes	Consultar los resultados de exámenes de Laboratorio, Imagenología y otros disponibles en línea.	Nombre, ID de atención, apellido, RUN, resultados de exámenes, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para prestar el servicio.
Pago de cuentas	Pagar en línea el copago de la cuenta de hospitalización del paciente.	Nombre, N° de Admisión, apellido, RUN, historial médico, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono, dirección y los datos que sean necesarios para tal efecto.
Solicitud de Presupuesto	Valorizar una prestación en la Clínica.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono, dirección, nombre/código procedimiento, orden médica y los datos que sean necesarios para tal efecto.
Registro	Crear una cuenta para acceder a todos los servicios del portal privado de la Clínica.	Nombre, apellido, RUN, fecha de nacimiento, previsión, sexo, dirección, e-mail, teléfono y los datos que sean necesarios para tal efecto.

La lógica aplicada en la elaboración de perfiles tiene como base la segmentación de usuarios, basada en la información y comportamiento que tengan en común. Si el Usuario otorga consentimiento, estos perfiles se utilizarán para personalizar ofertas y promociones, así como para enviar comunicaciones sobre productos o servicios de la Clínica.

2 Período de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras sea necesario para las finalidades del tratamiento. Eliminaremos o anonimizaremos los datos cuando ya no sean necesarios para dichos fines, salvo que exista una obligación legal o judicial que nos obligue a conservarlos. En cualquier caso, no conservaremos los datos por más de 5 años.

3 Calidad y veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados son exactos y veraces, y se hace responsable de comunicar a la Clínica cualquier modificación estos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose la Clínica el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

4 Protección de tu información

En este sitio web utilizamos mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar tu información personal. Algunas de estas medidas incluyen:

- Encriptación de la información personal proporcionada.
- Certificado de Seguridad SSL, garantizando la seguridad y privacidad de los datos durante las transacciones realizadas.
- Procesos con sistemas de doble autenticación para evitar acceso de usuarios no autorizados.
- Supervisión de tráfico entrante y saliente del sitio.
- Entre otros.

5 Derechos del usuario

El Usuario tiene derecho a solicitar acceso, rectificación, supresión y oposición de sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 de protección de la vida privada en Chile. Estos derechos incluyen:

- **Derecho de acceso:** Para confirmar si sus datos están siendo tratados y acceder a dicha información.
- **Derecho de rectificación:** Para corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Derecho de supresión:** Para eliminar datos que ya no sean necesarios o hayan sido tratados de manera ilegal.
- **Derecho de oposición:** Para oponerse al tratamiento de sus datos en casos específicos.

Con el propósito de permitir la correcta prestación de los servicios descritos en esta política, los datos personales de los Usuarios podrán ser compartidos entre las distintas personas jurídicas que conforman el Grupo Dávila, compuesto por Clínica Dávila y Servicios Médicos SpA (96.530.470-3), Servicios Integrados de Salud Ltda (79.980.070-5), Recaudación y Cobranzas Honodav SpA (76.382.712-7), Omesa SpA (96.617.350-5), Clínica Vespucio SpA (96.898.980-4), Servicios Médicos Vespucio Ltda (76.696.200-9), Home Medical S.A. (96.963.910-6) y Medical Hilfe Ltda. (78.956.520-1), exclusivamente para cumplir con las finalidades indicadas en esta política.

Para ejercer estos derechos o retirar su consentimiento, el Usuario puede contactarnos a través de nuestra Área de Servicio al Paciente.

En caso de que la Clínica no responda a las solicitudes o rechace la petición, el Usuario podrá dirigirse a la autoridad competente para hacer valer sus derechos.