



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE **RED DÁVILA**

1 Introducción

Este documento regula los términos y condiciones de uso (en adelante, “Términos y Condiciones”) del sitio web de Red Dávila (en adelante, “Red Dávila” o “nosotros”), ubicado en la dirección www.davila.cl. Al acceder y utilizar este sitio web, usted (en adelante, “el Usuario”) acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, por favor, absténgase de utilizar el sitio web.

El uso de este sitio web estará regido y sujeto a las leyes aplicables en Chile, incluyendo, pero no limitado a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. En caso de conflicto entre los presentes Términos y Condiciones y las disposiciones de la normativa vigente, prevalecerá lo prescrito en la ley.

2 Uso del sitio web

El Usuario se compromete a utilizar este sitio web exclusivamente para fines personales y no comerciales. Queda estrictamente prohibido el uso indebido del sitio, incluyendo, pero no limitado a:

- Utilizar el sitio para la publicación de contenido inapropiado, difamatorio o ilegal.
- Realizar cualquier acción que pueda dañar o interrumpir el sitio o los servicios ofrecidos por Red Dávila.
- Intentar acceder a áreas restringidas o a información confidencial de otros usuarios o de Red Dávila sin la debida autorización.

Para poder ser Usuario del sitio web de Red Dávila la persona debe cumplir copulativamente con los siguientes requisitos:

- i** Ser mayor de 18 años de edad. En caso de ser menor de edad, el Usuario deberá contar con la autorización de su madre, padre o tutor legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones y utilizar el sitio web de Red Dávila.

El acceder y utilizar este sitio web representa una aceptación de los presentes Términos y Condiciones y, por tanto, constituye una declaración de que el Usuario conoce, comprende y acepta todas y cada una de sus estipulaciones, quedando a partir de ese momento vinculado a ellas y, en subsidio, a las leyes de la República de Chile.

Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones o no está de acuerdo con alguna de sus estipulaciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

El Usuario es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada a través del sitio web. Red Dávila no será responsable de los perjuicios causados por la entrega de información errónea, incompleta o falsa por parte del Usuario.

3 Servicios en línea

Red Dávila ofrece en este sitio web algunos servicios en línea como la posibilidad de agendar citas, acceder a resultados de exámenes, entre otros.

- **Reservar Horas:** Agendar y anular citas médicas, exámenes y otros servicios de manera fácil y rápida.
- **Visualizar resultados de exámenes:** Consultar de forma segura los resultados de exámenes de Laboratorio, Imagenología u otros disponibles en línea.
- **Pagar cuentas:** Pagar en línea el copago de la cuenta de hospitalización del paciente.
- **Solicitar presupuestos:** Valorizar una prestación en Red Dávila.
- **Registro:** Crear una cuenta personal para acceder a todos los servicios de la plataforma desde un portal privado.

El Usuario reconoce que dichos servicios no sustituyen la atención médica presencial cuando sea necesaria, y acepta que Red Dávila no será responsable de cualquier consecuencia derivada de la interpretación o uso de información obtenida a través de estos servicios.

4 Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo, por ejemplo, su diseño, textos, fotografías, marcas comerciales, signos distintivos, software utilizado, entre otros, es propiedad de Red Dávila o bien, Red Dávila ostenta el título de licenciatario de estos (en adelante, en su conjunto, los “Contenidos”).

La explotación de los Contenidos en cualquiera de sus formas, es decir, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso del sitio web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; su puesta a disposición del público, o cualquier otro uso no autorizado, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de Red Dávila.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado al sitio web por el Usuario o por un tercero, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero que aporte dichos materiales será el único responsable ante el titular de los derechos y/o ante la autoridad que corresponda.

5 Enlaces a terceros

Este sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de Red Dávila. La Institución no asume responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de cualquier sitio web de terceros. El acceso a estos sitios externos es bajo el riesgo y responsabilidad del Usuario.

6 Acciones prohibidas

Se encuentra prohibido para los Usuarios:

- a Implantar en el sitio web virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento del sitio web, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes, componentes o piezas, los servidores que sustentan el sitio web, los computadores, notebooks, smartphones u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o Usuarios, así como interferir con la seguridad informática del sitio web, generando un daño o perjuicio material o moral a Red Dávila y/o a terceros.
- b Bloquear, impedir o interrumpir el uso del sitio web a terceros; bloquear, hackear, interrumpir, intervenir o adulterar el sitio web y su contenido de cualquier forma.
- c Hacer uso abusivo, ilegítimo o engañoso de contraseñas, ya sean propias u obtenidas ilegítimamente en nombre de terceras personas.
- d Utilizar cuentas y/o datos personales de terceros sin la autorización del titular.
- e Sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso a la información y contenidos del sitio web, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales del administrador u otros Usuarios del sitio web.
- f Transferir o transmitir bajo cualquier mecanismo información personal o bases de datos del sitio web.
- g Utilizar el sitio web para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutar cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o que incite al odio hacia cualquier persona natural o jurídica. Asimismo, utilizar el sitio web para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional.
- h Infringir de cualquier modo la ley N° 21.459 que tipifica delitos informáticos.
- i Efectuar a través del sitio web cualquier acto delictivo o fraudulento.
- j Vulnerar a través del sitio web cualquier creación intelectual protegida por derechos de autor o privilegios industriales de Red Dávila, los administradores del sitio web o de cualquier Usuario.
- k Recopilar datos y antecedentes del sitio web con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios.
- l Transmitir desde el sitio web cadenas de correos electrónicos o mensajes no solicitados, basura o spam, y/o correos electrónicos masivos no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información proporcionada por el Usuario o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas, Red Dávila podrá:

- a Desactivar total o parcialmente el acceso al sitio del Usuario.
 - b Resolver y poner término inmediato a la relación con el Usuario, en caso de existir.
 - c Negar total o parcialmente el acceso del Usuario al sitio web o alguna de sus funcionalidades o contenidos.
 - d Ejercer las acciones legales que sean procedentes en contra del Usuario.
- Red Dávila podrá disponer la suspensión o supresión unilateral de la operación de un Usuario por razones justificadas.

7 Privacidad y Protección de Datos Personales

Red Dávila se compromete a proteger la privacidad de los Usuarios del sitio web y la confidencialidad de los datos personales proporcionados. Toda la información recogida se manejará de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, la cual se encuentra disponible en el sitio web y forma parte de estos Términos y Condiciones. Al utilizar el sitio, el Usuario autoriza a Red Dávila a tratar sus datos personales conforme a dicha política y a la normativa chilena vigente sobre protección de datos personales, Ley N° 19.628.

8 Responsabilidad

El uso del sitio web es bajo el propio riesgo del Usuario. Red Dávila no garantiza que el sitio funcione sin interrupciones, errores ni que esté libre de virus u otros componentes dañinos. En ningún caso, Red Dávila será responsable por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales que resulten del uso o la incapacidad de utilizar este sitio web o los servicios ofrecidos a través de él, incluso si Red Dávila ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Red Dávila no será responsable por los daños derivados de:

- i Datos inexactos, erróneos o falsos ingresados por los Usuarios.
- ii Suspensiones o fallas en el sitio web y/o el software relacionado, cuando sean causadas por situaciones fuera del control razonable de Red Dávila.
- iii Intervenciones externas, como virus o cualquier otra forma de manipulación informática por parte de terceros, que puedan afectar los dispositivos o sistemas de los Usuarios. Estos terceros serán los únicos responsables frente a los Usuarios afectados.
- iv Falta de continuidad o suspensión del sitio web, causada por eventos de caso fortuito, fuerza mayor, circunstancias técnicas o decisiones estratégicas del administrador del sitio web.

- v Actos ilícitos o delictivos cometidos por Usuarios o terceros, ya sea a través del sitio web o en relación con ella.
- vi Vulneraciones a derechos de propiedad intelectual o industrial, ejecutadas por Usuarios o terceros no autorizados que hagan uso de Red Dávila.
- vii Perjuicios ocasionados por el uso indebido de credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) por parte de los Usuarios.
- viii Violaciones a la Ley N° 21.459 sobre delitos informáticos, cometidas por Usuarios o terceros no autorizados a través del sitio web.
- ix Creación de cuentas o registros fraudulentos mediante la suplantación de identidad o uso indebido de datos personales de terceros.

En virtud de lo anterior, Red Dávila, sus administradores, directores, socios, accionistas, gerentes, ejecutivos, asesores y colaboradores no se hacen responsables de daños directos o indirectos, previstos o imprevistos, causados por actos u omisiones derivados de las circunstancias descritas anteriormente ni de cualquier otra situación ilícita no mencionada expresamente en esta enumeración. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a Red Dávila ni exigir el pago de indemnizaciones por daño emergente, lucro cesante, daño moral u otros conceptos de compensación.

9 Modificaciones de los Términos y Condiciones

Red Dávila se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que sean publicadas en el sitio web. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier actualización.

10 Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se derive de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Santiago de Chile.

11 Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones o el uso del sitio web, por favor, comuníquese con nosotros a través de los canales de contacto indicados en la página web.