

Informe de Impacto Sostenible
Empresas Banmédica Chile
2025

ÍNDICE

› Sobre Empresas Banmédica Chile	03	› Categorías de impacto	20
Prestadores	04	01 Favorecemos el acceso a la salud	20
Isapres	06	El impacto de nuestros negocios en cifras	21
Seguro Complementario	07	Nuestro compromiso con el sistema de salud	31
› Presencia y cobertura a nivel nacional	08	02 Potenciamos la salud digital	37
› Nuestro aporte a la sostenibilidad	10	03 Promoviendo la formación en salud y las mejores prácticas médicas	45
› Principales cifras de Empresas Banmédica Chile 2025	12	Formación en salud	47
› Premios, certificaciones y reconocimientos	16	Impulso a la investigación y a las mejores prácticas médicas	50
Premios y reconocimientos	17	04 Compromiso social con la comunidad y la educación	54
Certificaciones	18	Enfoque de salud y compromiso con la comunidad	55
		Acercando la salud a las comunidades	58
		Programas médicos	60
		05 Ofrecemos un buen lugar para trabajar y crecer	61
		06 Promovemos la diversidad, inclusión y rol de la mujer en salud	72
		07 Uso eficiente de los recursos y un enfoque circular	80
		08 Implementamos prácticas de negocio responsable	87

Sobre Empresas Banmédica Chile 2025

En Empresas Banmédica Chile somos un grupo de salud con más de tres décadas de trayectoria en el desarrollo y gestión de soluciones integrales en el ámbito sanitario. Desde nuestra fundación en 1988, hemos trabajado con el propósito de contribuir al bienestar y la calidad de vida de las personas, mediante la provisión de servicios de salud que integran cobertura de salud, atención médica y en una amplia red de prestadores.

Nuestro modelo se sustenta en la integración de distintas áreas del sistema de salud privado, lo que nos permite ofrecer una atención coordinada, oportuna y centrada en las personas. A través de nuestras isapres, clínicas, centros médicos y servicios ambulatorios, buscamos responder de manera eficiente y responsable a las necesidades de salud de nuestros beneficiarios, pacientes y comunidades. Asimismo, reconocemos la importancia de la colaboración público-privada como un elemento clave para fortalecer el sistema de salud,

por lo que promovemos instancias de cooperación con el sector público y otros actores del ecosistema sanitario para ampliar el acceso, mejorar la capacidad de respuesta y contribuir al bienestar de la población.

Como organización, entendemos que nuestro rol trasciende la prestación de servicios médicos. Por ello, impulsamos una gestión responsable que incorpora criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en nuestras decisiones y operaciones. Este enfoque orienta nuestro compromiso con la calidad asistencial, el desarrollo de los equipos, la sostenibilidad de las operaciones y la generación de valor para la sociedad.

En este **Informe de Impacto Sostenible** presentamos los principales avances, desafíos y compromisos en materia ESG, reflejando cómo buscamos contribuir al fortalecimiento del sistema de salud público y privado y su desarrollo sostenible.

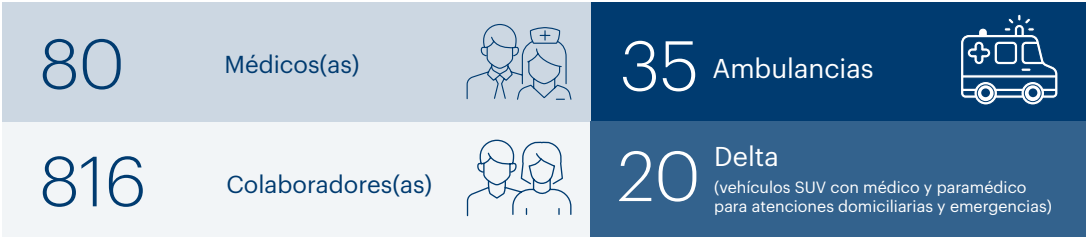


Prestadores

En Empresas Banmédica Chile nuestros **prestadores** combinan infraestructura hospitalaria, centros médicos y equipos profesionales altamente especializados. A través de ellos podemos ofrecer atención de calidad, oportuna y centrada en las personas, contribuyendo al acceso a servicios de salud para distintos grupos de pacientes.



Prestadores



Clínica Biobío.

Isapres

En Empresas Banmédica Chile contribuimos al acceso a la salud y a la protección financiera de las personas mediante la oferta de seguros de salud de primera capa, a través de **Isapre Banmédica** e **Isapre Vida Tres**. Ambas instituciones forman parte del sistema previsional de salud obligatorio en Chile y tienen como objetivo trabajar para entregar el mejor y más oportuno acceso a la salud, garantizando la continuidad de los tratamientos y coberturas, y brindando un servicio de excelencia centrado en las personas, facilitando prestaciones médicas y redes de atención a lo largo del país.

Al cierre de 2025, Isapre Banmédica cuenta con más de **567 mil beneficiarios** y más de **35 años de trayectoria** en el sistema de salud privado. Su operación se sustenta en entregar acceso a la mejor red de prestadores del país, manteniendo una gestión centrada en la eficiencia, así

como en una presencia territorial que permite acercar soluciones de salud a sus beneficiarios, buscando proporcionar un servicio de excelencia centrado en las personas.

Por su parte, **Isapre Vida Tres**, fundada en 1986, atiende actualmente a cerca de **140 mil beneficiarios**, ofreciendo un servicio de calidad orientado a facilitar el acceso oportuno a centros y profesionales de salud a lo largo del país. Asimismo, se distingue por entregar cobertura en más de 900 prestaciones no incluidas en el arancel de referencia del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), ampliando así las alternativas de atención para sus beneficiarios.

A través de estas instituciones, buscamos fortalecer el acceso oportuno a la atención de salud de máxima calidad en los mejores prestadores del país, contribuyendo al bienestar de las personas.



2.030
Colaboradores(as)



567.345
Beneficiarios



395
Colaboradores(as)



140.817
Beneficiarios



Seguro Complementario

Help Seguros brinda soluciones orientadas a promover el bienestar de las personas y sus familias, a través de seguros de vida y complementarios de salud, otorgando acceso a coberturas adecuadas, con un enfoque cercano y transparente.

Dispone de una amplia gama de productos, dirigida tanto a clientes individuales como a colaboradores de empresas, contribuyendo a la protección y al cuidado integral de la salud.



360
Colaboradores(as)



336.283

Asegurados totales



Presencia y cobertura a nivel nacional

UBICACIÓN DE LAS CLÍNICAS Y CENTROS MÉDICOS

1

REGIÓN DE VALPARAÍSO

- Clínica Ciudad del Mar, con sus 5 centros médicos ambulatorios

3

REGIÓN DEL BIOBÍO

- Clínica Biobío

2

REGIÓN METROPOLITANA

- Clínica Santa María, con sus 4 centros médicos ambulatorios
- Clínica Dávila Recoleta y Clínica Dávila Vespucio con sus 3 centros médicos ambulatorios
- Vidaintegra con sus 4 centros médicos ambulatorios

Beneficiarios de Isapres por región

Las Isapres Banmédica y Vida Tres cuentan con cobertura a través de prestadores presentes en todas las regiones del país, lo que permite que sus beneficiarios accedan a atención médica a lo largo del país.

REGIÓN	Nº de beneficiarios Isapre Banmédica	Nº de beneficiarios Isapre Vida Tres	Total de beneficiarios Isapres
Arica y Parinacota	3.096	88	3.184
Tarapacá	6.734	107	6.841
Antofagasta	17.475	311	17.786
Atacama	8.053	88	8.141
Coquimbo	20.275	505	20.780
Valparaíso	45.632	13.552	59.184
Libertador Bernardo O'Higgins	16.836	1.310	18.146
Maule	10.232	877	11.109
Ñuble	2.642	183	2.825
Biobío	13.815	2.791	16.606
La Araucanía	7.112	1.324	8.436
Los Ríos	2.937	563	3.500
Los Lagos	11.251	2.185	13.436
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1.052	71	1.123
Magallanes y la Antártica Chilena	2.329	105	2.434
Metropolitana de Santiago	397.874	116.757	514.631
Total de beneficiarios	567.345	140.817	708.162

Fuente: Superintendencia de Salud, Ministerio de Salud Chile (2025). Estadística Mensual de Cartera de Beneficiarios del Sistema de Isapre a Nivel Regional, diciembre 2025.



Nuestro aporte a la sostenibilidad

En Empresas Banmédica Chile la sostenibilidad constituye un pilar estratégico para el desarrollo del negocio y la creación de valor de largo plazo. Nuestro modelo de sostenibilidad pone en el centro a las personas, la salud y el entorno, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la toma de decisiones y en la gestión diaria de nuestras operaciones.

Este enfoque se estructura en cuatro prioridades estratégicas, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

definidos por Naciones Unidas, que orientan nuestras acciones hacia un sistema de salud más moderno, eficiente y equitativo. A través de este modelo, buscamos generar impactos positivos en nuestros grupos de interés, al mismo tiempo que mitigamos los impactos propios de la operación, fortaleciendo así la resiliencia y sostenibilidad del negocio.

01 SISTEMA DE SALUD MODERNO Y EFICIENTE

Nos comprometemos a expandir el acceso, mejorar costos, elevar la experiencia y lograr óptimos resultados en salud. Trabajamos con distintos grupos para construir comunidades más saludables.



02 RECONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE NUESTRA GENTE Y CULTURA

Valoramos a nuestros equipos, promovemos la creatividad y entregamos herramientas para su desarrollo. Actuamos juntos para fortalecer el sistema de salud con talento diverso y comprometido.



03 PROMOCIÓN DE LA SALUD AMBIENTAL

Reconocemos el impacto del entorno en la salud y asumimos el compromiso de reducir nuestra huella ambiental. Definimos metas para bajar emisiones, usar menos papel y liderar acciones de cambio.



04 IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS DE NEGOCIO RESPONSABLES

Aplicamos buenas prácticas de gobierno corporativo con foco en cumplimiento, ética, diversidad, seguridad de datos y gestión de la cadena de suministro.





Clínica Santa María Los Dominicos.

Durante 2025, como grupo consolidamos avances relevantes en materias sociales, ambientales y de gobierno corporativo. En el ámbito social, continuamos impulsando iniciativas orientadas a ampliar el acceso a la salud desde todas nuestras filiales, mejorar la experiencia de pacientes, afiliados y beneficiarios, y fortalecer comunidades más saludables. En esta línea, por ejemplo, desde nuestros prestadores, impulsamos la colaboración público-privada para complementar las capacidades del sistema de salud, contribuyendo a la reducción de listas de espera y facilitando la atención oportuna de pacientes derivados desde el sistema público. Asimismo, reforzamos el reconocimiento y desarrollo de todos nuestros equipos en cada uno de nuestros negocios, fomentando una cultura basada en la diversidad, el talento y el compromiso.

En materia ambiental, avanzamos en la promoción de la salud ambiental mediante la definición y seguimiento de metas orientadas a la reducción de emisiones, la disminución del uso de papel y la implementación de prácticas operacionales más

eficientes. Estos esfuerzos reflejan nuestro compromiso con la reducción de la huella ambiental y con la adopción de acciones concretas frente a los desafíos del cambio climático.

En gobernanza, profundizamos la implementación de prácticas de negocios responsables, fortaleciendo los estándares de cumplimiento, ética corporativa, protección de datos, diversidad y gestión responsable de la cadena de suministro. Estos avances contribuyen a robustecer la confianza de nuestros grupos de interés y a consolidar un modelo de gestión transparente y sostenible.

Desde 2022, Empresas Banmédica Chile ha publicado de manera sistemática información sobre su desempeño en sostenibilidad, lo que ha permitido dar cuenta con mayor claridad de los avances alcanzados y reforzar un proceso de mejora continua. Los resultados de 2025 reflejan nuestro compromiso con una salud más sostenible en Chile y con la creación de valor económico, social y ambiental en el largo plazo.

Principales cifras de Impacto en Sostenibilidad

Empresas Banmédica Chile 2025

CATEGORÍA 1

FAVORECEMOS EL ACCESO A SALUD

ODS



686.560

Beneficiarios de Isapres Banmédica y Vida Tres accedieron a cobertura de salud



\$886.947 Millones

Gasto en prestaciones médicas cubiertas en isapres



95.300

Cirugías realizadas en las clínicas de Empresas Banmédica Chile



94.636

Beneficiarios accedieron a Garantías Explícitas en Salud (GES) a través de isapres Banmédica y Vida Tres.



272.477

Atenciones en nuestros Servicios de Urgencia

CATEGORÍA 2

POTENCIAMOS LA SALUD DIGITAL

ODS



405

Cirugías robóticas en nuestras clínicas
+196% var. 2024

42.722

Atenciones por telemedicina en nuestras clínicas y centros médicos

2.986.362

Reembolsos realizados en la web de nuestras isapres



+4 Millones

Reservas de horas médicas en nuestras clínicas y centros médicos vía web



CATEGORÍA 3

PROMOVIENDO LA FORMACIÓN EN SALUD Y LAS MEJORES PRÁCTICAS MÉDICAS

ODS



100%

de nuestras clínicas acreditadas por la Superintendencia de Salud

Todas nuestras clínicas cuentan con convenios con universidades o centros de formación técnica para estudiantes de medicina y profesionales de la salud

20

Rotaciones médicas para residentes en Clínica Santa María

+3.000

Estudiantes de distintas áreas de la salud recibidos por Red Dávila

CATEGORÍA 4

COMPROMISO SOCIAL CON LA COMUNIDAD Y LA EDUCACIÓN

ODS



2

Aulas hospitalarias

1.065

Estudiantes asistidos en aulas hospitalarias

1.010

Personas beneficiadas en 9 operativos médicos realizados por Red Dávila

CATEGORÍA 5 OFRECEMOS UN BUEN LUGAR PARA TRABAJAR Y CRECER

ODS





CATEGORÍA 6 PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y ROL DE LA MUJER EN SALUD

ODS





CATEGORÍA 7 PROMOVEMOS UN USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y UN ENFOQUE CIRCULAR

ODS



Nº PÁGINAS

81 - 87



CATEGORÍA 8 IMPLEMENTAMOS PRÁCTICAS DE NEGOCIO SOSTENIBLE

ODS



Nº PÁGINAS

88 - 93



Premios, certificaciones y reconocimientos

Durante 2025, en Empresas Banmédica Chile recibimos diversos premios y reconocimientos que reflejan el compromiso de nuestras empresas y equipos con la excelencia, la calidad del servicio y la generación de valor para las personas. Estas distinciones, otorgadas por organizaciones del sector salud, instituciones especializadas y rankings independientes, destacan nuestros avances en ámbitos como la gestión clínica, la experiencia de pacientes, la innovación y las buenas prácticas organizacionales. Más allá de los logros, estos reconocimientos nos impulsan a seguir fortaleciendo nuestro trabajo y a continuar desarrollando soluciones que contribuyan a mejorar la salud y el bienestar de las comunidades donde estamos presentes.



Premios y reconocimientos



MERCO SALUD 2025

Clínica Dávila alcanzó el **7^{mo} lugar en el ranking que evalúa la reputación y la excelencia médica** de las instituciones de salud en Chile.

Clínica Santa María fue destacada al posicionarse entre **las 5 mejores clínicas del país** por sus altos estándares de calidad, seguridad y eficiencia en la atención de salud.

Clínica Ciudad del Mar obtuvo el **1^{er} lugar** en el ranking de clínicas con **mejor reputación en la Región de Valparaíso**.



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Vidaintegra fue reconocida por la Universidad Adolfo Ibáñez con el premio al Índice de Satisfacción de Clientes, destacando el compromiso con **la transparencia, cercanía y calidad en la atención**.



MONITOR DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025

Isapre Banmédica fue reconocida como la Isapre n° 1, resaltando por su **modelo de sostenibilidad y bienestar**.



MERCO TALENTO 2025

Isapre Banmédica alcanzó el **1^{er} lugar en atracción y fidelización de talentos** en el sector isapres.



ESTUDIO MARCA EMPÁTICA

Isapre Banmédica obtuvo el **1^{er} lugar en la categoría Isapres**, en el estudio realizado por Gestión Social y Parla, con la colaboración de Critería.



Certificaciones



GREEN HOSPITAL

Clínica Dávila se convirtió en el primer centro asistencial en Chile en obtener la certificación internacional Green Hospital en categoría oro, un reconocimiento que destaca a las instituciones que lideran la transición hacia un sistema de salud más sustentable.



ACREDITACIÓN CAP (COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS)

Laboratorio Omesa en Clínica Dávila es el único laboratorio en Chile con acreditación CAP, que asegura calidad y seguridad en los procesos e instalaciones.



HUELLA CHILE

Acreditó que **Clínica Dávila Recoleta** mide formalmente la huella de carbono y adhiere al programa del Ministerio de Medio Ambiente.



ACREDITACIÓN NACIONAL SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Clínica Dávila Vespucio obtuvo por cuarto año consecutivo la acreditación de calidad entregada por el Ministerio de Salud.



ACREDITACIÓN NACIONAL SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Clínica Santa María obtuvo por cuarta vez la acreditación de calidad entregada por el Ministerio de Salud.



ACREDITACIÓN NACIONAL SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Clínica Biobío obtuvo por cuarta vez la acreditación de calidad entregada por el Ministerio de Salud.



ISO 50.001

Certifica que **Clínica Santa María** gestiona su energía de manera sistemática, mejorando su desempeño energético mediante control, seguimiento y optimización del consumo.



ISO 50.001

Certifica que **Clínica Dávila y Vespucio** gestionan su energía de manera sistemática, mejorando su desempeño energético mediante control, seguimiento y optimización del consumo.



ISO 14.001

Certifica que **Clínica Dávila Recoleta** cuenta con un sistema de gestión ambiental formal, a partir del cual controla y reduce su impacto.

01

Favorecemos el
acceso a salud



Categorías de impacto

Favorecemos el acceso a la salud

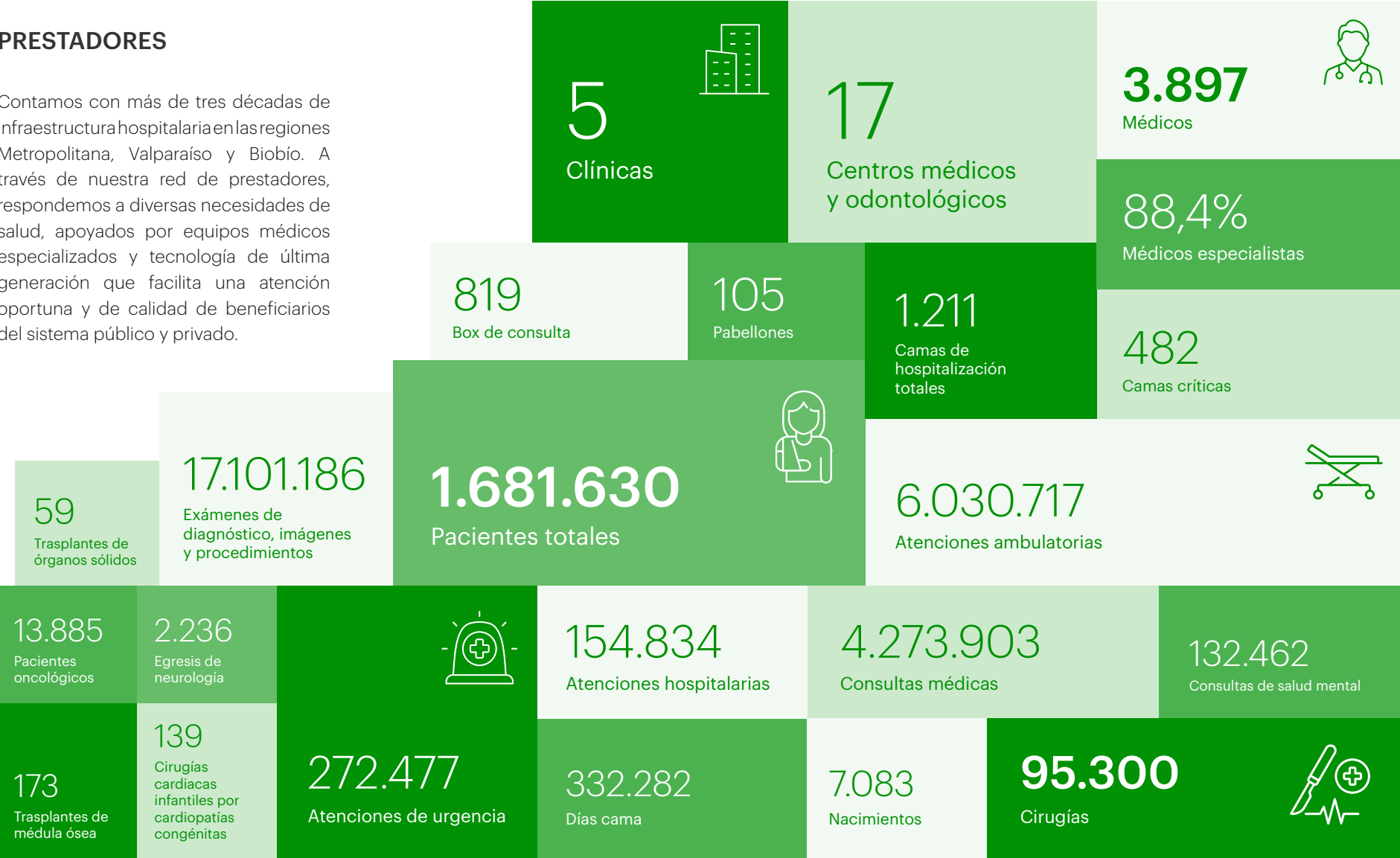
A lo largo del tiempo hemos impulsado iniciativas orientadas a fortalecer el acceso a servicios de salud oportuna y de calidad en distintas regiones del país. Nuestra red combina infraestructura clínica, soluciones de aseguramiento y equipos profesionales que permiten abordar de forma integral las necesidades de las personas. En Empresas Banmédica Chile entendemos que la salud es un componente clave del desarrollo social, por lo que trabajamos para ofrecer atención oportuna y de excelencia que promueva el bienestar y contribuya al progreso de la sociedad.



El impacto de nuestros negocios en cifras

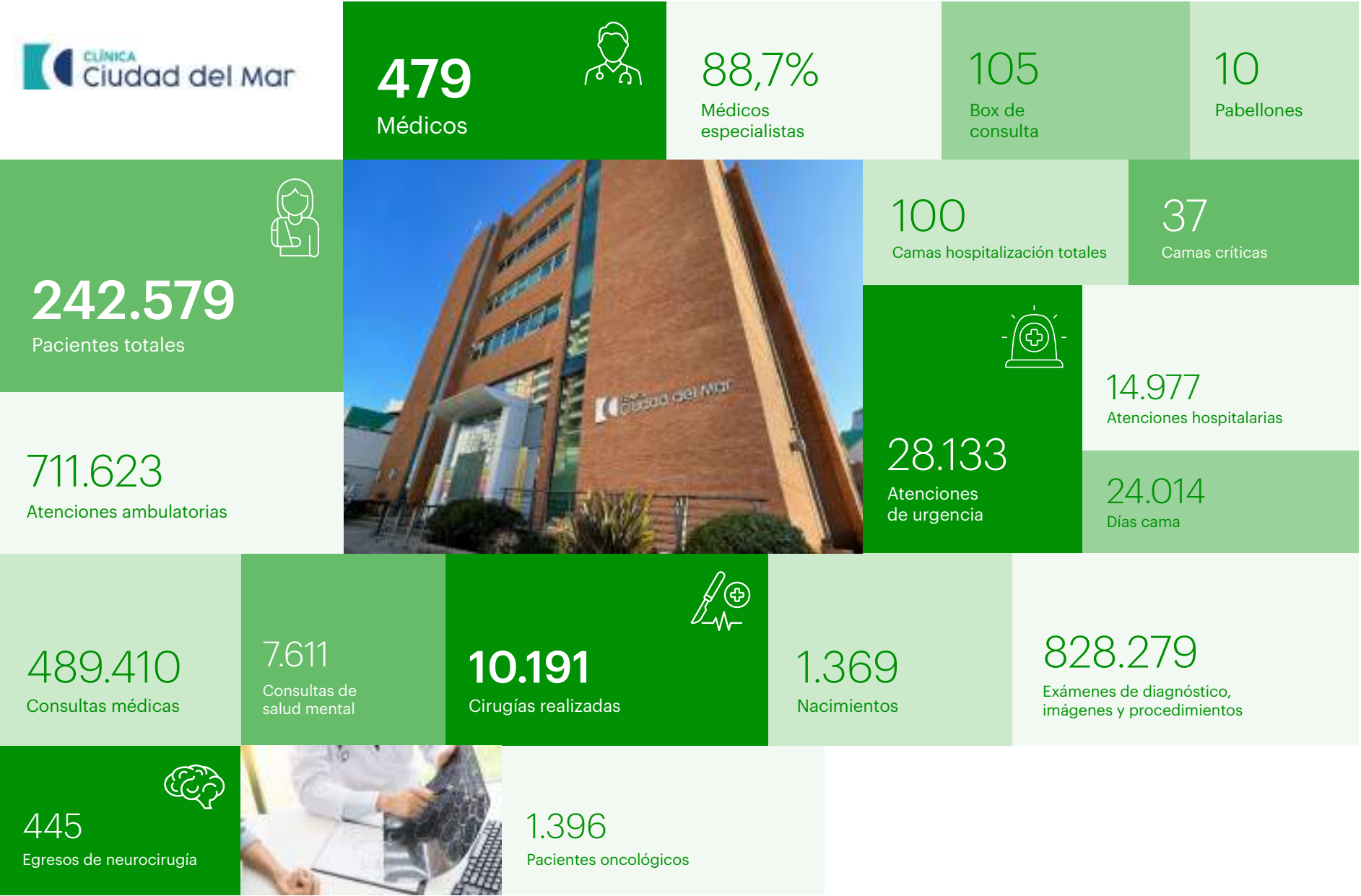
PRESTADORES

Contamos con más de tres décadas de infraestructura hospitalaria en las regiones Metropolitana, Valparaíso y Biobío. A través de nuestra red de prestadores, respondemos a diversas necesidades de salud, apoyados por equipos médicos especializados y tecnología de última generación que facilita una atención oportuna y de calidad de beneficiarios del sistema público y privado.













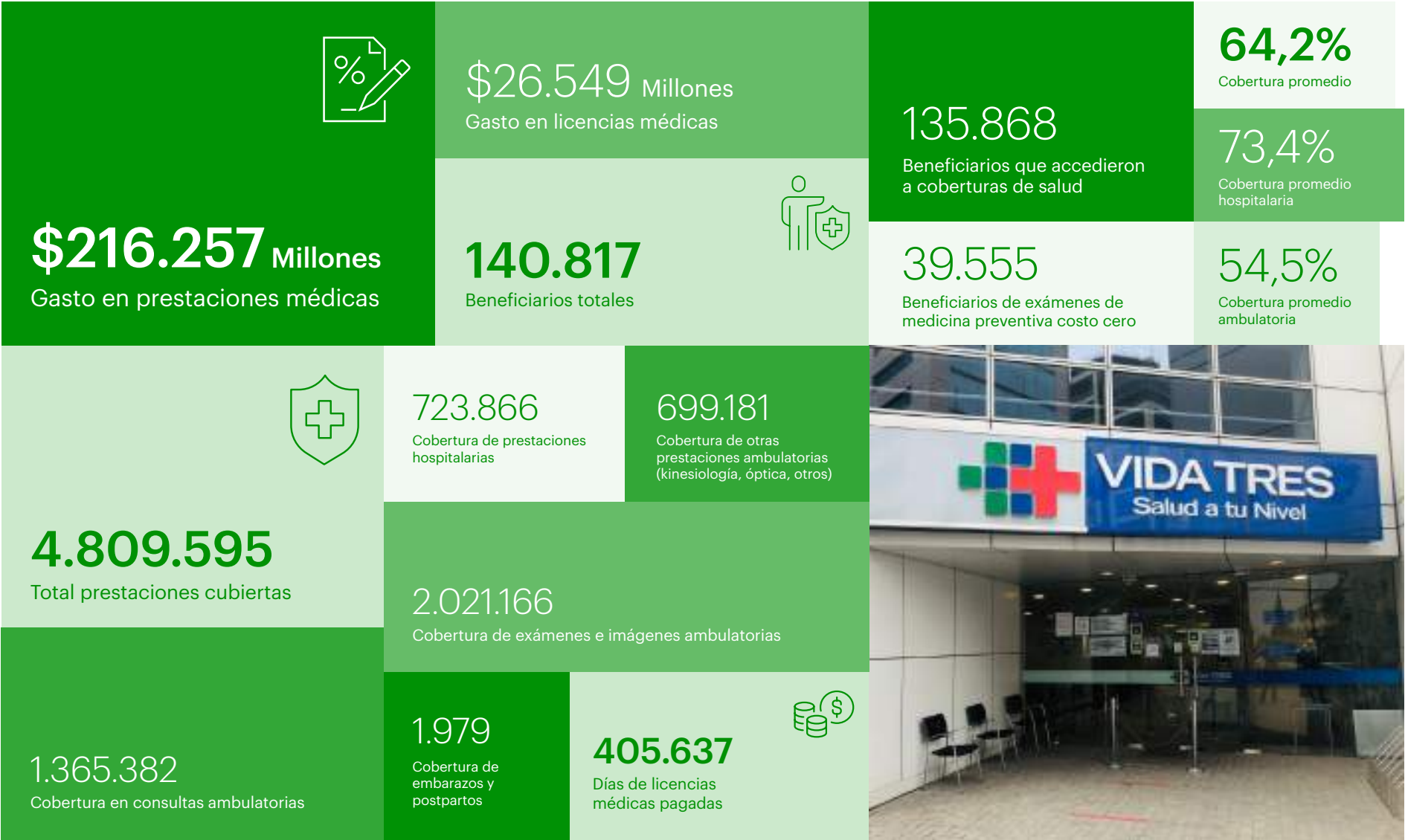
ISAPRES

Isapres Banmédica y Vida Tres reúnen a más de **700 mil beneficiarios** a lo largo del país. Con décadas de trayectoria, ambas forman parte del sistema previsional de salud en Chile y cuentan con una amplia red nacional de convenios con prestadores de salud.

A través de sus planes, ofrecen cobertura para prestaciones hospitalarias y ambulatorias, así como acceso a beneficios orientados a responder a las distintas necesidades de salud de sus beneficiarios.







SEGURO COMPLEMENTARIO

Help Seguros es la aseguradora digital del grupo Empresas Banmédica Chile, orientada a facilitar que personas y colaboradores de empresas complementen su cobertura de salud de manera simple, ágil y con procesos de contratación completamente en línea.

Ofrece una amplia gama de seguros de salud, junto con acceso a una extensa red de beneficios que incluye clínicas, centros médicos, servicios dentales, farmacias y ópticas, entre otros.



336.283

Asegurados totales

264.570

Asegurados del
segmento colectivo

71.713

Asegurados del segmento individual

243.012

De los asegurados pertenece
a la categoría de seguros de salud

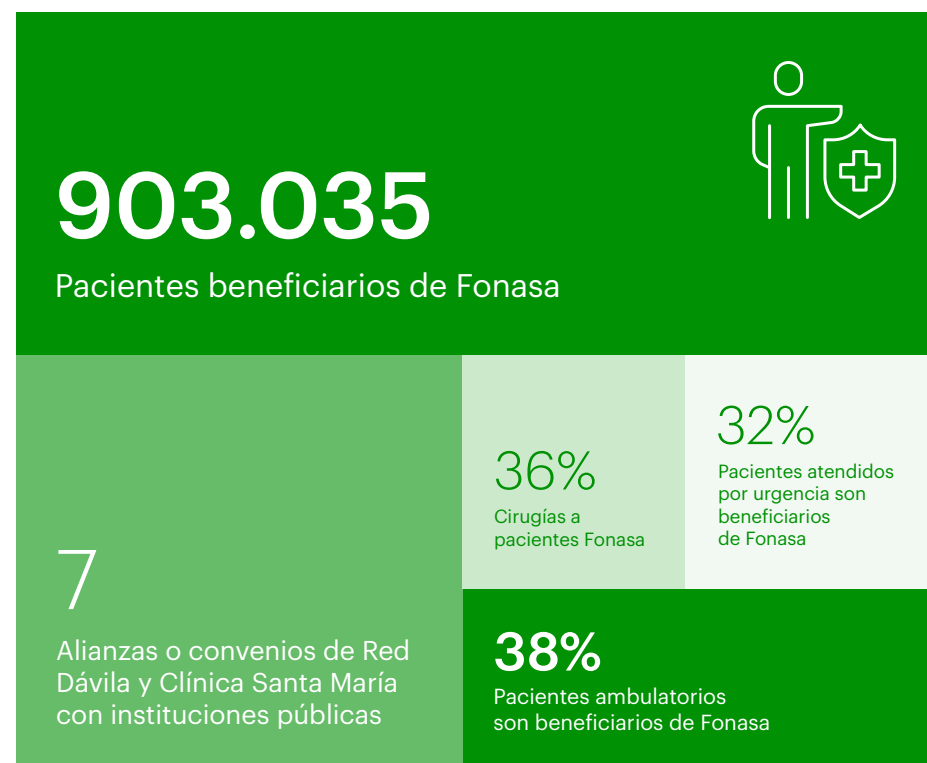


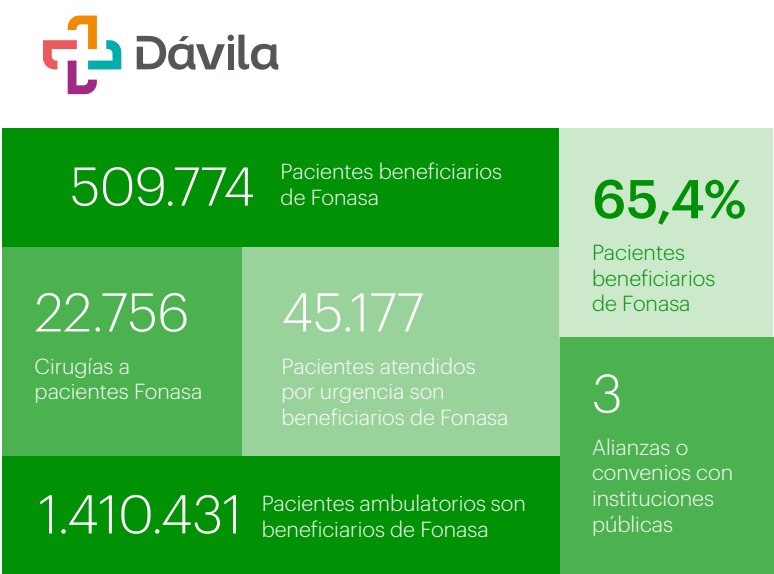
Nuestro compromiso con el sistema de salud

PRESTADORES

En Empresas Banmédica Chile somos parte de la seguridad social. Gracias a un trabajo centrado en la eficiencia, acercamos cobertura oportuna y de excelencia para prestaciones ambulatorias, hospitalarias y garantías GES, mediante una amplia red de prestadores y con una de las primas más bajas del mercado.

Desde nuestros prestadores, creemos que la colaboración es clave para fortalecer los sistemas de salud y ampliar el acceso oportuno a atenciones de calidad. Por ello, durante 2025 reforzamos nuestra participación en alianzas público-privadas, poniendo a disposición nuestras capacidades clínicas, experiencia en gestión y red de prestadores para contribuir a responder a desafíos sanitarios prioritarios. Buscamos generar soluciones que beneficien directamente a las personas, tanto del sistema privado como público, aportando a un sistema de salud más eficiente, sostenible y centrado en el bienestar de las comunidades donde estamos presentes.





CONVENIOS MUNICIPALES

Durante 2025, Red Dávila impulsó como hito destacado el fortalecimiento de alianzas con municipios para acercar servicios de salud de calidad a las comunidades. A través del programa "Vive La Florida", desarrollado junto a la Municipalidad de La Florida, estableció un convenio con Clínica Dávila Vespucio que permite a los vecinos acceder a atención médica con descuentos especiales. De manera similar, mediante el acuerdo Mi Huechuraba, implementado con la Municipalidad de Huechuraba, facilitó a los residentes beneficios en atenciones de urgencia, exámenes, consultas médicas, servicios de imagenología y kinesiología dentro de su red.

Asimismo, el programa "Vecino Las Condes", en alianza con la Municipalidad de Las Condes, permitió que los vecinos accedan a descuentos especiales en Centro Dávila Las Condes. Con estas iniciativas, la institución fortaleció su vinculación con los territorios donde está presente, contribuyendo a ampliar el acceso a prestaciones de salud y a generar mayor bienestar en las comunidades.

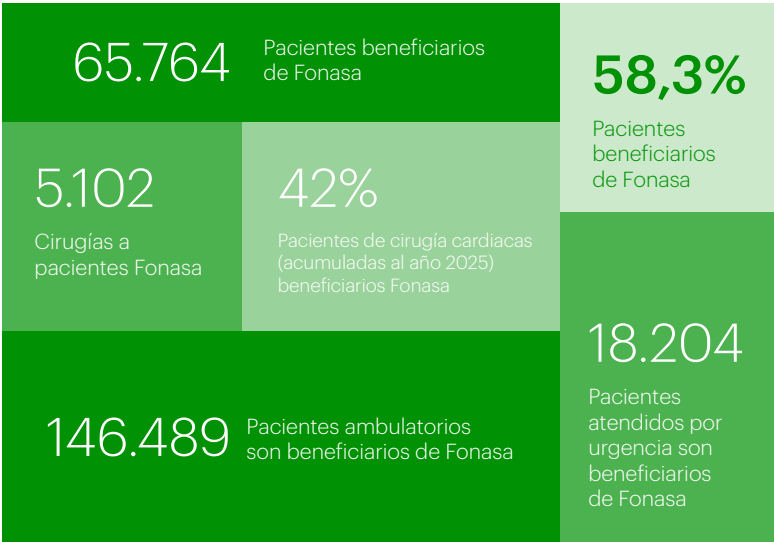


ALIANZAS COMUNITARIAS PARA EL ACCESO A LA SALUD

Clínica Santa María desarrolla alianzas estratégicas con municipios con el objetivo de acercar la salud a la comunidad y generar beneficios concretos para los vecinos.

A través de convenios colaborativos, se facilita el acceso a prestaciones de salud mediante condiciones preferenciales y acciones orientadas al bienestar, promoviendo una atención más cercana, accesible y con impacto social. Estas iniciativas permiten fortalecer el vínculo con las comunidades y responder de manera más efectiva a las necesidades específicas de cada territorio.

El trabajo conjunto con los gobiernos locales contribuye al desarrollo de acciones alineadas con los requerimientos de cada sector, fomentando el cuidado de la salud y el bienestar comunitario. Actualmente, la clínica mantiene presencia activa en las municipalidades de Vitacura, Lo Barnechea, La Reina y Las Condes.



ALIADOS DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA

Clínica Biobío ha fortalecido su rol como prestador complementario del sistema público, facilitando el acceso oportuno a prestaciones de salud para beneficiarios Fonasa, especialmente en contextos de alta demanda y listas de espera.

A través de un modelo de colaboración público-privado, la clínica contribuye a la resolución de cirugías y tratamientos de mediana y alta complejidad, impactando directamente en la calidad de vida de los pacientes. Este trabajo se articula mediante convenios con organismos públicos y la gestión de pacientes GES, no GES y SAP, asegurando continuidad y calidad en la atención.

En este contexto, durante el período se atendieron cerca de 2.000 pacientes derivados desde la red pública, principalmente en áreas como oncología, traumatología y oftalmología, contribuyendo a la reducción de listas de espera en la zona sur del país.

Complementariamente, la clínica ha ampliado las alternativas de acceso mediante modalidades como Libre Elección y Bono PAD, junto con iniciativas orientadas a la protección financiera, facilitando el acceso a prestaciones de salud de calidad.

De esta manera, la institución reafirma su compromiso con un sistema de salud más accesible, oportuno y centrado en las personas.



94.024

Pacientes beneficiarios
de Fonasa

64,9%

Pacientes beneficiarios
de Fonasa

301.786

Pacientes ambulatorios
son beneficiarios de Fonasa

HABILITACIÓN DE UN PUNTO PARA ATENCIÓN DE PACIENTES NEURODIVERGENTES EN PUENTE ALTO

Vidaintegra avanza para entregar una atención de salud cada vez más inclusiva, respetuosa y centrada en las personas. En ese marco, durante 2025 inauguró un nuevo box de atención neurodivergente, un espacio especialmente diseñado y equipado para la toma de muestras de laboratorio en un entorno seguro, tranquilo y adaptado a las necesidades sensoriales de estos pacientes. Este proyecto busca brindar una experiencia de atención más amable, reducir estímulos que puedan generar incomodidad y promover un ambiente de calma y contención. Vidaintegra considera que todas las personas merecen vivir su experiencia de salud con respeto, sensibilidad y comprensión, y este nuevo espacio refleja su compromiso por avanzar hacia una atención más humana e inclusiva.



ISAPRES

Isapres Banmédica y Vida Tres contribuyen al sistema de salud en Chile mediante mecanismos de cobertura que fortalecen el acceso y la protección financiera de sus beneficiarios, ayudándoles a vivir vidas más saludables. En este ámbito, destacan el acceso a las Garantías Explícitas en Salud (GES) y la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC), las que permiten facilitar el acceso oportuno y con la más alta calidad a tratamientos, reducir la carga financiera directa para las personas y apoyar la continuidad de la atención en patologías de alto impacto.

94.636

Beneficiarios que accedieron a
Garantías Explícitas en Salud (GES)

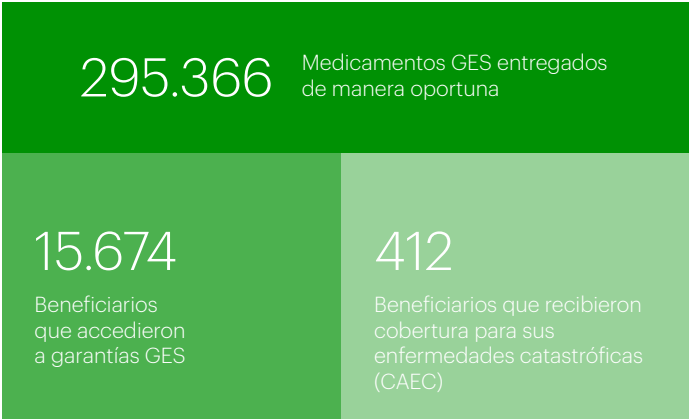
2.065.130

Medicamentos GES entregados
de manera oportuna



2.592

Beneficiarios que recibieron
cobertura para enfermedades
catastróficas (CAEC)



PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO GES

El piloto del Programa de Acompañamiento GES finalizó con resultados positivos tanto en Isapre Vida Tres como en Banmédica, evidenciando mejoras en adherencia, experiencia de usuarios y acceso oportuno a las prestaciones de salud, con matices entre ambas instituciones. En Vida Tres, el programa aumentó en 6% la adherencia al uso del beneficio GES y elevó en 7 y 8 puntos los indicadores en CSAT (*Customer Satisfaction Score*) y NPS (*Net Promoter Score*), respectivamente, lo que permitió reducir los incumplimientos de la garantía de oportunidad a un caso mensual. En Banmédica, la adherencia aumentó en 7%, junto con mejoras equivalentes en CSAT y NPS, mientras que los incumplimientos se redujeron a tres casos mensuales.

El piloto permitió identificar oportunidades de mejora para avanzar hacia procesos más eficientes y automatizados, impulsando su optimización y escalabilidad. En línea con esta continuidad, durante enero de 2025 ambas isapres incorporaron 14 nuevos problemas de salud GES al programa, alcanzando una cobertura del 96% de los problemas de salud crónicos, lo que refuerza su impacto y proyección futura.

Con el objetivo de seguir avanzando en cobertura y eficiencia, durante el primer semestre de 2025 se desarrolló un proceso de automatización del programa, el cual comenzó a operar el lunes 30 de junio. Esta iniciativa optimizó su funcionamiento operativo, aumentó la eficiencia y habilitó la incorporación de nuevos problemas de salud. Con ello, el año 2025 finalizó con un total de 55 problemas de salud integrados al Programa de Acompañamiento GES.

02

Potenciamos la
salud digital



Categorías de impacto

Potenciamos la salud digital

Creemos firmemente en el valor de la salud digital como una herramienta clave para mejorar el acceso, la experiencia y el bienestar de las personas. Por ello, impulsamos activamente el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas que facilitan el acceso oportuno a la atención de salud, como la telemedicina, plataformas digitales de gestión de citas y herramientas de seguimiento clínico. A través de estas iniciativas, buscamos acercar la atención médica a nuestros beneficiarios y pacientes, promoviendo una atención más ágil, personalizada y preventiva, que contribuya a una mejor calidad de vida y a un sistema de salud más conectado, eficiente e innovador.



PRESTADORES

Fortalecemos la incorporación de tecnología como habilitador de una atención de salud más eficiente y accesible. En este contexto, avanzamos en la automatización de procesos, la integración de soluciones robóticas y el desarrollo de servicios de telemedicina, facilitando el acceso a la atención desde el hogar. Estas iniciativas contribuyen a optimizar los tiempos de respuesta, mejorar la precisión de los tratamientos y apoyar procesos de recuperación más oportunos para las personas.



1.314.332

Consultas médicas pagadas mediante tótems de autoatención



4.170.301

Reservas de atenciones médicas realizadas vía web



42.722

Atenciones realizadas mediante telemedicina



405

Cirugías robóticas realizadas





14.643

Atenciones realizadas
mediante telemedicina

915.055

Consultas médicas pagadas
mediante tótems de autoatención

2.032.994

Reservas de atenciones médicas
realizadas vía web

69

Cirugías robóticas
realizadas

CIRUGÍA ROBÓTICA: UN NUEVO ESTÁNDAR EN PRECISIÓN QUIRÚRGICA

Red Dávila confirmó el lanzamiento de su nuevo Programa de Cirugía Robótica, que integra el sistema quirúrgico Da Vinci XI. Esta tecnología permite realizar intervenciones mínimamente invasivas con mayor precisión y una visión 3D de alta definición, respondiendo a la creciente demanda por procedimientos que combinan máxima seguridad clínica con una experiencia postoperatoria más amigable para el paciente. Operativo desde

julio de 2025, el sistema permite a los equipos médicos abordar patologías complejas con un nivel de detalle y control superior al de la cirugía laparoscópica tradicional.

La plataforma Da Vinci XI potencia las capacidades del cirujano, actuando como una extensión de alta fidelidad de sus manos, sin operar de forma autónoma.

LA TECNOLOGÍA DETRÁS DEL DA VINCI XI

Desde el punto de vista técnico, el sistema consta de una consola de mando y cuatro brazos robóticos interactivos, con un rango de movimiento superior al de la mano humana, alcanzando siete grados de libertad, lo que facilita el acceso a anatomías complejas sin necesidad de grandes incisiones. Además, incorpora un sistema de filtrado que elimina el temblor natural de las manos del médico, asegurando cortes y suturas de alta precisión.

Otro de sus componentes clave es el sistema de visión: el cirujano opera a través de una cámara 3D de alta definición que magnifica el campo operatorio hasta 20 veces. Esta capacidad permite identificar con claridad estructuras vitales, nervios y vasos sanguíneos, reduciendo los riesgos de sangrado y complicaciones intraoperatorias.

EXPANSIÓN DE ESPECIALIDADES Y BENEFICIOS PARA EL PACIENTE

Al tratarse de una técnica mínimamente invasiva, reduce el trauma en los tejidos, lo que se traduce en menor dolor postoperatorio, cicatrices más pequeñas y un retorno más rápido a las actividades cotidianas.

Actualmente, el programa ya registra intervenciones exitosas en urología y cirugía digestiva. Su plan de desarrollo contempla una expansión progresiva hacia otras especialidades críticas.





22.517

Atenciones realizadas
mediante telemedicina

331.504

Consultas médicas pagadas
mediante tótems de autoatención

1.315.405

Reservas de atenciones médicas
realizadas vía web



336

Cirugías robóticas
realizadas

MÁS DE UNA DÉCADA LIDERANDO LA CIRUGÍA ROBÓTICA EN CHILE

Con más de 15 años de experiencia en cirugía robótica y más de 3.200 procedimientos realizados desde 2011, Clínica Santa María se posiciona como uno de los centros con mayor trayectoria en el uso de esta tecnología en el país. Su Centro de Cirugía Robótica integra el sistema Da Vinci XI, la versión más avanzada disponible en Chile, que ha revolucionado el abordaje quirúrgico en diversas especialidades médicas, incluyendo la ginecología.

Esta plataforma ha permitido a un equipo médico altamente capacitado para realizar cirugías con gran precisión, reduciendo riesgos, mejorando la recuperación postoperatoria y, por consecuencia, disminuyendo las listas de espera. En ginecología, la cirugía robótica ha sido clave para avanzar hacia técnicas mínimamente invasivas, especialmente en procedimientos como la histerectomía (extirpación del útero), la miomectomía (extracción de fibromas uterinos) y cirugías asociadas a cáncer ginecológico.

Además, la tecnología Da Vinci XI permite realizar procedimientos complejos de forma mínimamente invasiva y con mayor precisión. “La maniobrabilidad del acto quirúrgico es mucho mayor, lo que permite realizar intervenciones cada vez más complejas de forma más sencilla. Esto se traduce en mayor seguridad y niveles de eficacia y eficiencia superiores”.

Este avance se traduce en beneficios concretos para las pacientes:

- Menor dolor postoperatorio
- Disminución del sangrado
- Alta hospitalaria más rápida
- Recuperación precoz y reintegro a las actividades cotidianas
- Menor riesgo de hernias

El sistema Da Vinci XI está compuesto por tres unidades principales: un carro de visión con tecnología 3D, brazos robóticos que interactúan con el cuerpo de la paciente y una consola desde donde el cirujano opera con total control de los movimientos. Además, la plataforma permite una visión 3D 4K en alta definición, lo que mejora significativamente el campo visual del cirujano y, por ende, la precisión de cada movimiento.

Con este enfoque integral, Clínica Santa María reafirma su liderazgo en medicina de alta complejidad, promoviendo tratamientos que priorizan la seguridad, la recuperación y la calidad de vida de sus pacientes.





51.162

Consultas médicas pagadas
mediante tótems de autoatención



107.798

Reservas de atenciones médicas
realizadas vía web

TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UNA MEJOR EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Clínica Biobío fortaleció su proceso de digitalización mediante la renovación de su sitio web y el lanzamiento de su aplicación móvil *Clínica Biobío Mi App*, con el objetivo de mejorar la accesibilidad y la experiencia de los pacientes.

Estas plataformas permiten gestionar de forma remota el agendamiento de horas, el acceso a resultados de exámenes, la descarga de documentos clínicos y el pago de cuentas, facilitando una atención más ágil, autónoma y eliminando el uso del papel.

Con estas iniciativas, la clínica avanza hacia un modelo de atención más eficiente y centrado en las personas, apoyado en soluciones digitales integradas.



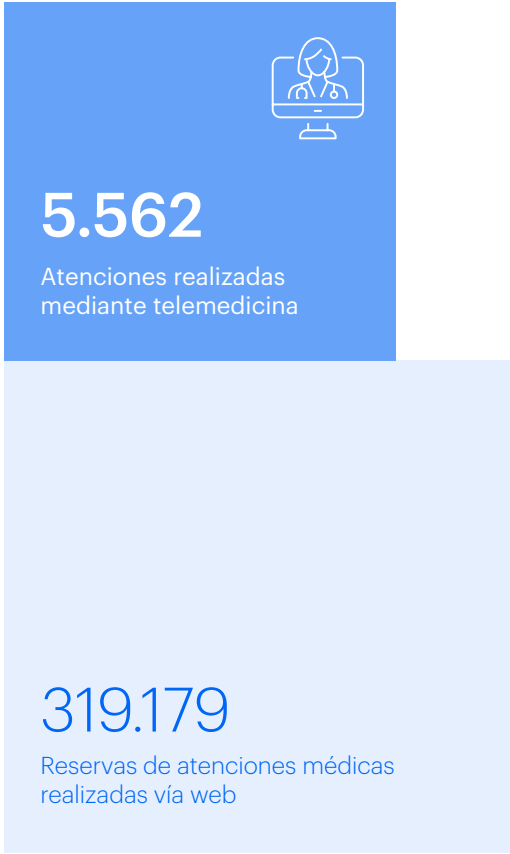
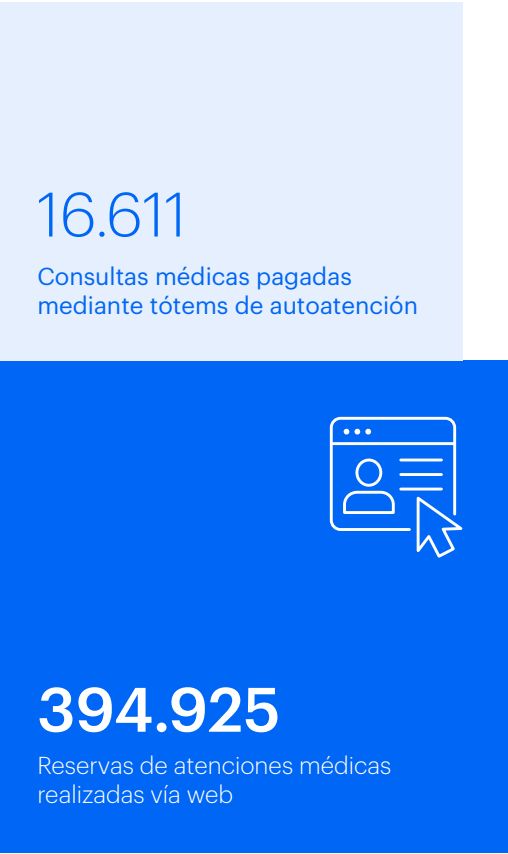
DIGITALIZACIÓN DEL LABORATORIO CLÍNICO Y GESTIÓN DIAGNÓSTICA

Clínica Biobío avanzó en su proceso de transformación digital mediante la implementación de One LIS, un software que integra en una sola plataforma los procesos de laboratorio y gestión clínica, permitiendo optimizar la operación y fortalecer la calidad del diagnóstico.

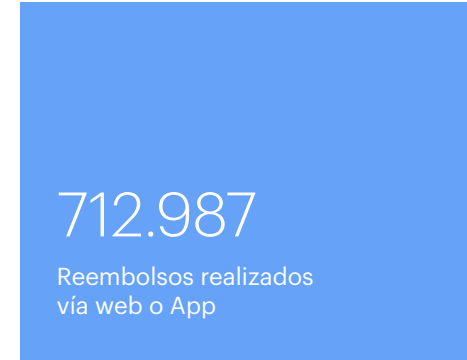
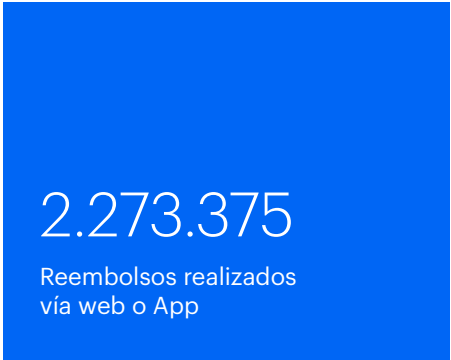
Esta solución posibilita una mayor velocidad y trazabilidad de los resultados, junto con la reducción de tiempos administrativos, lo que permite a los equipos enfocar su labor en la atención del paciente. Asimismo, contribuye a reforzar la seguridad en cada etapa del proceso diagnóstico, desde la toma de muestra hasta la entrega de resultados.

La implementación consideró la capacitación transversal de los equipos clínicos y de apoyo, asegurando una adecuada adopción del sistema. Al tratarse de la primera institución en incorporar esta tecnología, la clínica marca un hito en la modernización de sus procesos, avanzando hacia una atención más eficiente, segura y centrada en las personas.





ISAPRES Y SEGURO COMPLEMENTARIO

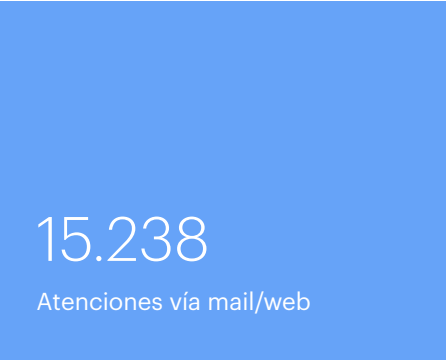


CRECIMIENTO NUEVO MODELO DE ATENCIÓN EN SUCURSALES

Durante el tercer trimestre se completó el traspaso de ocho sucursales de regiones al nuevo modelo de atención con el Módulo de Autoatención 2.0, consolidando una atención más ágil, tecnológica y eficiente para nuestros beneficiarios de Isapre Banmédica.

SISTEMAS DE RECAUDACIÓN DE PAGOS

Continuando con la incorporación de nuevas entidades de pago con precios diferenciados, con el objetivo de ofrecer mayores alternativas y optimizar las oportunidades de recaudo regular, durante el segundo trimestre de 2025, Isapre Banmédica habilitó un botón de pago de Servipag, sumándose a las de WebPay y Fintoc.



REEMBOLSO FÁCIL

Se implementó un convenio con Isapre Banmédica e Isapre Vida Tres, que permite a aquellos beneficiarios/asegurados en común entre dichas isapres y Help Seguros, gestionar el reembolso de su seguro complementario de salud en un solo trámite. Esta iniciativa ha simplificado de manera sustantiva la experiencia de los clientes, optimizando tiempos y mejorando el servicio.

03

Promoviendo la
formación en salud
**y las mejores
prácticas médicas**



Categorías de impacto

Promoviendo la formación en salud y las mejores prácticas médicas

Empresas Banmédica Chile contribuye activamente al fortalecimiento del sistema de salud mediante la promoción de buenas prácticas médicas y el desarrollo de nuevas generaciones de profesionales de la salud. A través de su red de clínicas, centros médicos y otras instituciones asociadas, el grupo ofrece entornos clínicos de alta complejidad que favorecen el aprendizaje práctico, la formación continua y la adopción de estándares de calidad en la atención.

Las instituciones del grupo, especialmente sus prestadores, constituyen espacios de formación para estudiantes de medicina, enfermería y otras disciplinas de la salud, quienes pueden realizar prácticas profesionales, internados y pasantías clínicas en un contexto caracterizado por la incorporación de tecnología, equipos multidisciplinarios y protocolos clínicos alineados con estándares nacionales e internacionales.

Esta colaboración con universidades y centros de formación permite a los futuros profesionales desarrollar competencias clínicas, habilidades de trabajo en equipo y una cultura de seguridad del paciente desde etapas tempranas de su formación. Asimismo, el grupo promueve la actualización



permanente de sus equipos médicos mediante programas de educación continua, instancias de capacitación y participación en actividades académicas.

De esta forma, Empresas Banmédica Chile no solo contribuye a la prestación de servicios de salud de calidad, sino también al fortalecimiento del ecosistema formativo del sector salud, apoyando la formación de profesionales comprometidos con la excelencia clínica y el bienestar de los pacientes.

Formación en salud

PRESTADORES

Nuestros prestadores desempeñan un rol estratégico en la formación de capital humano en salud. Cada año, nuestras clínicas reciben a estudiantes y profesionales en formación, quienes participan en prácticas, especializaciones y mentorías, integrándose a entornos reales de atención y aprendizaje.

A través de alianzas con universidades y centros de estudio, impulsamos la formación de nuevas generaciones y promovemos la actualización continua de conocimientos, contribuyendo así al desarrollo del sistema de salud y al fortalecimiento de nuestras capacidades clínicas de nuestra red.

43

Programas de formación y rotación médica en Red Dávila y Clínica Santa María



17

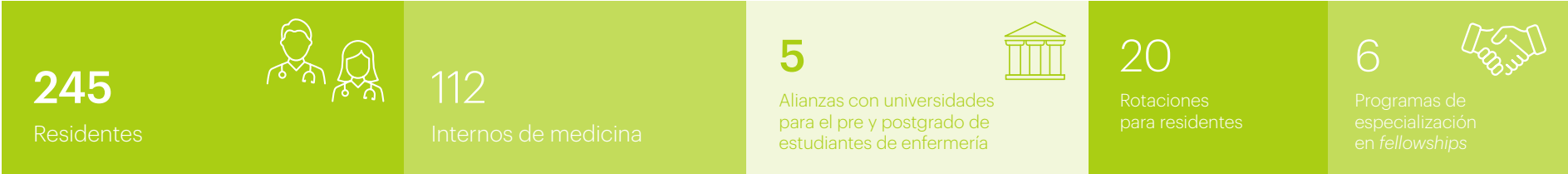
Alianzas de Red Dávila, Clínica Santa María y Clínica Biobío con universidades e institutos técnicos de educación superior



+3.600

Estudiantes de Medicina y carreras de la salud recibidos en Red Dávila, Clínica Santa María y Clínica Biobío







4

Universidades en alianza



247

Estudiantes internos y curriculares de las carreras de Medicina, Enfermería, Obstetricia y Puericultura, Kinesiología, Química y Farmacia, Tecnología Médica y TENS



ALIANZA CON UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Durante el período, Clínica Biobío fortaleció su vinculación académica a través de una alianza con la Universidad Andrés Bello sede Concepción, para consolidarse como campo clínico para la carrera de Medicina, en el marco de convenios docente-asistenciales. Gracias a esta colaboración, se recibieron internos en distintas áreas clínicas, entre ellas medicina quirúrgica, urgencia, neonatología, pabellón y traumatología, con proyección de incorporar próximamente el área de Imagenología. Asimismo, este vínculo formativo se extiende a otras carreras de la misma universidad, como Química y Farmacia, Tecnología Médica y Obstetricia y Puericultura, contribuyendo al desarrollo de futuros profesionales de la salud y posibilitando el intercambio académico entre la formación universitaria y la práctica clínica.

Impulsamos mejores prácticas médicas



Nuestros prestadores impulsan la adopción de mejores prácticas médicas mediante una estrategia continua de formación, investigación e innovación clínica. Esto se materializa en la realización de cursos y capacitaciones para profesionales de la salud, así como en la participación activa en ensayos clínicos e iniciativas de investigación.

Estas acciones permiten fortalecer la actualización de conocimientos, promover la medicina basada en evidencia y mejorar de forma continua la calidad y seguridad de la atención entregada a nuestros pacientes.



121

Asesorías realizadas por la UIC* de Clínica Dávila Recoleta

14%

Aumento de los protocolos revisados por la UIC* de Clínica Dávila Recoleta respecto del año anterior

57%

Más de protocolos aprobados CEC** de Clínica Dávila Recoleta respecto a 2024

32

Publicaciones de investigación realizadas por Clínica Dávila Recoleta (acumuladas hasta el año 2025)

6

Ensayos clínicos realizados por Clínica Dávila Recoleta en neurología, inmunología y pediatría

343

Pacientes enrolados a los ensayos clínicos

10

Nuevos estudiantes del programa *Principles and Practice of Clinical Research* de la Universidad de Harvard

30

Estudiantes egresados a la fecha del programa *Principles and Practice of Clinical Research* de la Universidad de Harvard

*Unidad de Investigación Clínica.
** Centro de Estudios Clínicos.

JORNADAS ACADÉMICAS Y DE INVESTIGACIÓN PARA LA EXCELENCIA CLÍNICA

Red Dávila desarrolló durante 2025 un conjunto de jornadas clínicas, académicas y de investigación, orientadas a fortalecer la comunidad formativa, promover la actualización de conocimientos y consolidar espacios de intercambio institucional.

Estas instancias incluyeron actividades como la inauguración del año académico y jornadas especializadas en áreas como gastroenterología, adolescencia, lactancia materna, matronería, investigación y experiencias clínicas, contribuyendo al desarrollo profesional y a la difusión de buenas prácticas clínicas y docentes. En total, las actividades convocaron a 350 asistentes, reflejando un alto nivel de participación.

En este contexto, destacó la Tercera Jornada de Investigación de Clínica Dávila Recoleta, instancia que promovió el desarrollo de conocimiento clínico aplicado y el reconocimiento del trabajo científico de sus profesionales, incluyendo la premiación de proyectos de investigación y protocolos clínicos de alto impacto, así como el reconocimiento a investigadores por su excelencia, trayectoria y proyección.

De esta manera, la red consolida su compromiso con la formación continua, la investigación clínica y la generación de conocimiento como pilares para el fortalecimiento de la calidad asistencial.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Durante el año, Red Dávila potenció el desarrollo científico institucional a través del trabajo de la Unidad de Investigación Clínica, que consolidó su rol como soporte transversal para la evaluación, acompañamiento y ejecución de proyectos de investigación. Este avance se reflejó en una mayor actividad investigativa y en el fortalecimiento de la productividad científica, junto con la continuidad de programas de formación avanzada en investigación clínica orientados a desarrollar capacidades dentro de la institución. En paralelo, se mantuvo la operación de ensayos clínicos en distintas áreas médicas, con monitoreo permanente y foco en el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad para los pacientes. Asimismo, a partir de la experiencia acumulada durante el período, se avanzó en la definición de lineamientos que permitan ampliar y consolidar el desarrollo de nuevos ensayos clínicos en los próximos años.



33

Publicaciones
en revistas de
investigación

81%

Publicaciones de
investigación en revistas
internacionales

1

Centro de simulación con dos pabellones
y equipamiento para la simulación en
anestesia, medicina de urgencia, medicina
intensiva, traumatología, ginecología y
obstetricia y cirugía general

LIDERAZGO REGIONAL EN CARDIOLOGÍA AVANZADA

Clínica Biobío ha fortalecido su rol como referente en cardiología avanzada en el sur de Chile, impulsando la incorporación de mejores prácticas médicas, tecnología de alta complejidad y modelos de atención interdisciplinarios para el manejo de enfermedades cardiovasculares.

A través de su Unidad de Hemodinamia, la clínica desarrolla procedimientos mínimamente invasivos como coronariografías y angioplastias, destacando además por la implementación pionera en la región del procedimiento MitraClip, posicionándose entre los centros con mayor experiencia a nivel nacional en esta técnica.

De manera complementaria, el desarrollo del área de electrofisiología ha permitido incorporar tecnologías avanzadas para el diagnóstico y tratamiento de arritmias complejas, junto con una coordinación clínica que integra atención de urgencia, especialidades y unidades críticas.

Lo anterior contribuye a acercar prestaciones cardiovasculares de alta complejidad a la comunidad, elevando los estándares de atención y promoviendo una atención más oportuna, resolutive y alineada con la excelencia clínica.





FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ALTA COMPLEJIDAD

Clínica Biobío impulsó durante 2025 una agenda de encuentros clínicos orientada a potenciar la calidad y oportunidad de la atención en patologías de alta complejidad, mediante la integración de equipos, la estandarización de prácticas y la actualización continua del conocimiento.

Estas instancias permitieron avanzar en la coordinación interdisciplinaria y en la mejora de la respuesta clínica en ámbitos críticos, destacando:

- **Manejo de accidente cerebrovascular (ACV):** Oportunidad de la respuesta clínica y alineamiento de equipos de neurología, urgencia, imagenología y paciente crítico.
- **Atención oncológica:** Primer Encuentro de Oncología 2025, instancia que reunió a equipos clínicos y administrativos involucrados en la atención de pacientes oncológicos, con el objetivo de fortalecer la coordinación interna y la gestión de casos de alta complejidad.
- **Urgencia y paciente crítico:** Realización de la Primera Jornada de Urgencia ConcEM, organizada junto a la Universidad Andrés Bello, que reunió a más de 200 profesionales para abordar trauma, manejo del paciente crítico y protocolos de urgencia, enfocados en la preparación clínica en escenarios de alta complejidad.
- **Medicina de alta complejidad:** Fomentando el trabajo interdisciplinario y consolidación de capacidades clínicas, incluyendo hitos como la realización de 1.000 cirugías cardíacas.

En conjunto, estas iniciativas contribuyen a consolidar un modelo de atención basado en la coordinación clínica, la mejora continua y la excelencia asistencial, reforzando el posicionamiento de la clínica como referente en salud de alta complejidad en el sur de Chile.



CAPACITACIONES PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO

En Help Rescate se desarrollaron durante 2025 iniciativas de formación orientadas a robustecer la atención del paciente crítico y la calidad de la respuesta en contextos de urgencia.

En este marco, la quinta versión del Seminario Encadenamiento del Paciente Crítico en Urgencia, instancia de formación dirigida a profesionales clínicos y estudiantes de último año del área de la salud, promovió la integración entre la atención prehospitalaria, los servicios de urgencia y las unidades de cuidados críticos, mediante la revisión de protocolos, el intercambio de experiencias clínicas y el fortalecimiento de la comunicación entre equipos de salud.

Complementariamente, la iniciativa Ambulancia de Capacitación en Terreno permitió reforzar competencias clínicas a través de simulación en contextos reales de operación, abordando habilidades como el manejo avanzado de la vía aérea, el uso de equipamiento especializado, el reconocimiento de ritmos cardíacos críticos y la toma de decisiones en escenarios de alta complejidad. El entrenamiento alcanzó 210 horas de capacitación y 115 colaboradores clínicos, contribuyendo a una atención más segura, oportuna y de mayor calidad para los pacientes.

04

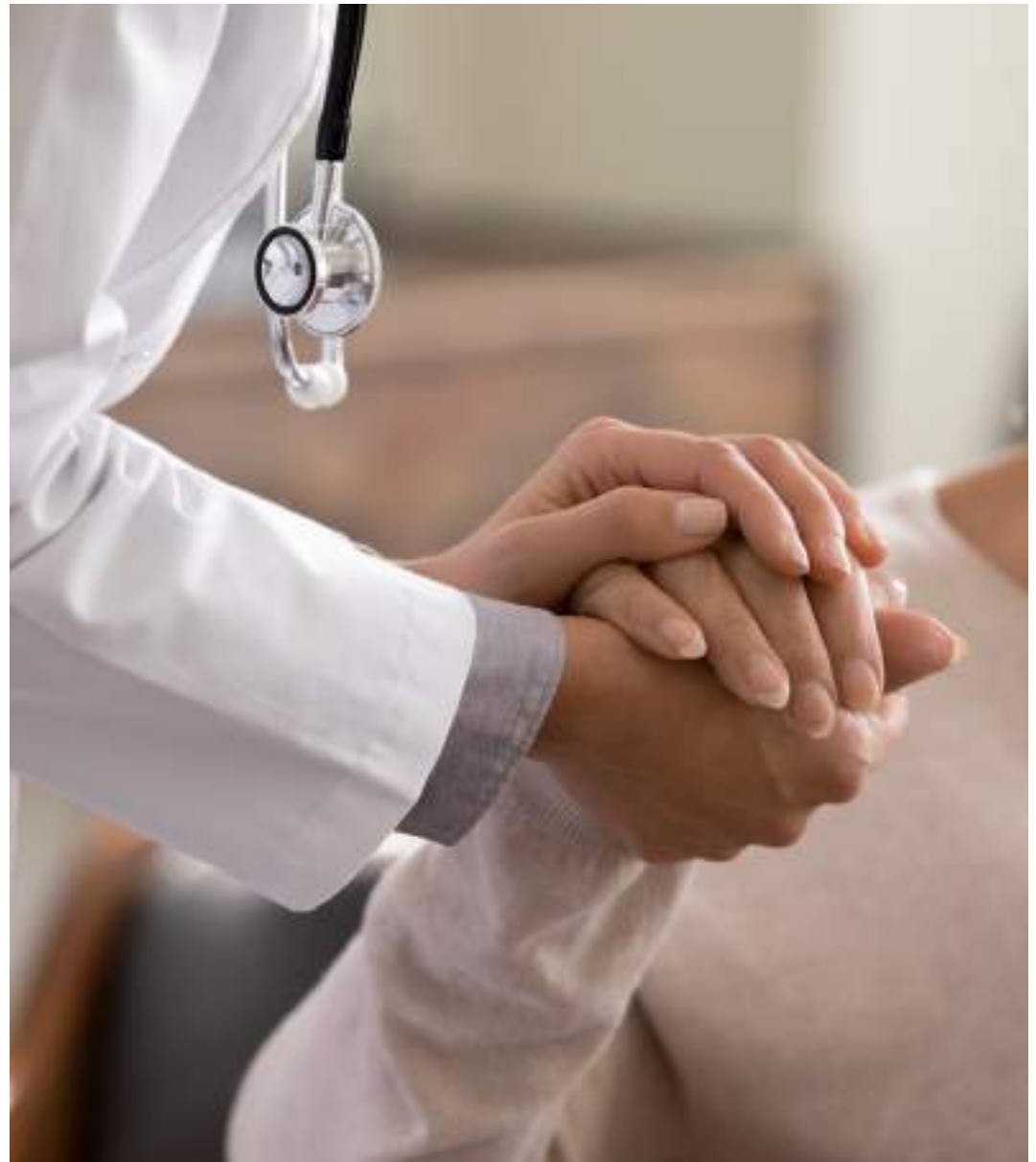
Compromiso social
**con la comunidad
y la educación**



Categorías de impacto

Enfoque de salud y compromiso con la comunidad

Entendemos que nuestro rol en salud también implica contribuir activamente al bienestar de las comunidades donde estamos presentes. En este contexto, impulsamos programas sociales y comunitarios enfocados en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y el acceso a orientación médica, a través de operativos de salud, iniciativas de educación sanitaria y programas de medicina preventiva desarrollados por nuestras isapres y centros clínicos. Estas acciones buscan acercar servicios y conocimiento a la comunidad, fomentar hábitos de vida saludables y promover el autocuidado, reforzando nuestro compromiso con una salud preventiva, cercana y accesible para las personas.



PRESTADORES

AULAS HOSPITALARIAS

En Empresas Banmédica Chile promovemos iniciativas que aporten al bienestar integral de las personas y a la continuidad de sus proyectos de vida, incluso en contextos de hospitalización. A través de las aulas hospitalarias presentes en Clínica Santa María y Clínica Dávila Recoleta, impulsamos espacios educativos que permiten a niños, niñas y adolescentes hospitalizados o en tratamiento médico mantener su proceso de aprendizaje y vínculo con la educación formal. Este proyecto se desarrolla mediante equipos docentes especializados que adaptan los contenidos pedagógicos a la condición de salud de cada estudiante, ya sea en salas especialmente habilitadas dentro de la clínica o directamente en las habitaciones de los pacientes. De esta manera, contribuimos a garantizar el derecho a la educación, favoreciendo la continuidad escolar y apoyando el bienestar emocional de los estudiantes y sus familias durante el proceso de recuperación.

NAVIDAD CON SENTIDO (ACTIVIDAD RECREATIVA EN HOSPITALIZADOS Y ESCUELITA DE CLÍNICA DÁVILA RECOLETA)

Junto a la empresa Lim Chile desarrollamos una iniciativa conjunta llamada “Navidad con Sentido”. Esta actividad se llevó a cabo tanto en la escuela hospitalaria como con pacientes hospitalizados, donde se realizaron intervenciones recreativas con corpóreos y se entregaron regalos a los niños. La instancia fue destacada por las familias de los pacientes como una experiencia significativa y de alto impacto emocional.





ALIANZAS COLABORATIVAS

Red Dávila impulsa iniciativas de reutilización de recursos en desuso, canalizándolos a través de alianzas con organizaciones sociales, con el objetivo de generar valor social y promover prácticas sostenibles. En este marco, ha realizado aportes a la Fundación Las Rosas, mediante la entrega de indumentaria para su personal y ropa de cama en desuso que puede tener una segunda vida.

Asimismo, ha colaborado con la ONG Remar, que recupera mobiliario en mal estado para repararlo y reutilizarlo, y con las Hermanas de la Caridad en Batuco, a quienes ha destinado donaciones de ropa, catres y almohadas. Adicionalmente, la clínica apoyó la mejora de su huerto, incluyendo la plantación de seis árboles, contribuyendo así a su entorno y bienestar.

Complementariamente, como parte de su compromiso con la comunidad, la clínica desarrolló un huerto escolar en la Escuela Municipal República del Paraguay, promoviendo un trabajo colaborativo que incluye charlas, actividades conjuntas y visitas recíprocas. Esta iniciativa ha permitido fortalecer la educación en sostenibilidad y el vínculo con la comunidad escolar.

En conjunto, estas acciones contribuyen a la reducción de residuos, la valorización de recursos y la vinculación de relaciones con el entorno, generando un impacto positivo tanto ambiental como social.



MES DE CONCIENTIZACIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

En el marco del Mes de Concientización del Cáncer de Mama, Clínica Biobío desarrolló una iniciativa junto a la Fundación Cojín con Corazón orientada a apoyar a mujeres en proceso de recuperación tras una cirugía mamaria.

A través de un taller colaborativo, 20 colaboradoras confeccionaron cojines terapéuticos diseñados para aliviar molestias físicas postoperatorias, contribuyendo al bienestar y recuperación de las pacientes. Esta acción no solo entrega un beneficio concreto, sino que también promueve el acompañamiento y la empatía hacia mujeres que enfrentan procesos oncológicos.

La iniciativa se enmarca en el compromiso de la clínica con la comunidad, integrando acciones de apoyo directo a pacientes con la promoción de la detección temprana del cáncer de mama, demostrando así su rol en el cuidado integral de la salud.



Acercando la salud a las comunidades

OPERATIVOS MÉDICOS

Desde los prestadores de **Empresas Banmédica Chile** impulsamos operativos médicos con el objetivo de acercar la atención de salud a más personas y contribuir al bienestar de las comunidades donde estamos presentes. A través de estas jornadas, nuestro equipo de profesionales realiza evaluaciones preventivas, orienta a los pacientes y facilita el acceso a controles oportunos. Creemos firmemente que la prevención y la educación en salud son fundamentales para mejorar la calidad de vida, por lo que estos operativos reflejan nuestro compromiso permanente con una atención cercana, oportuna y de calidad.

**9**

Operativos médicos

**94**

Voluntarios

835

Cirugías o procedimientos

**1.010**

Beneficiarios de los operativos

**2.607**

Beneficiarios acumulados desde el año 2022

200

Ecografías realizadas en Futrono

329

Atenciones de neurología y cardiología realizadas en Castro



OPERATIVOS MÉDICOS COMUNITARIOS

Clínica Dávila participa en operativos médicos comunitarios, como el realizado en la Vega Central, donde, a través del área de Sostenibilidad, instaló un stand preventivo en conjunto con alumnas en práctica y nutricionistas de su central de alimentación. En estas instancias, se realizaron controles básicos de salud —como presión arterial, peso, estatura e índice de masa corporal— junto con la entrega de recomendaciones nutricionales y una fruta a cada participante.

Esta experiencia también se replicó en la feria de Cerro Blanco, en colaboración con la Municipalidad de Recoleta, donde la clínica fue invitada a participar, recibiendo un amplio reconocimiento por parte de la comunidad.

MEDICINA PREVENTIVA

Clínica Santa María impulsa la Medicina Preventiva como un eje estratégico orientado a anticipar riesgos de salud mediante la detección temprana, el control oportuno y la promoción de hábitos saludables.

A través de evaluaciones integrales, instancias de educación y seguimiento continuo, la clínica contribuye al bienestar de las personas y a la mejora de su calidad de vida. Este enfoque no solo impacta a nivel individual, sino que también promueve una cultura de prevención a nivel comunitario, extendiendo su alcance desde su sede en Providencia hacia sus centros médicos en Vitacura, Las Condes, La Dehesa y La Reina.

Asimismo, se desarrollan iniciativas de educación, campañas preventivas y acciones de vinculación con instituciones, con el propósito de acercar la salud a la comunidad y fortalecer la prevención como pilar del sistema de salud.

Durante 2025, más de 4.000 pacientes fueron atendidos a través de programas preventivos, reflejando el alcance y la consolidación de esta línea de trabajo.



EDUCACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LA MATERNIDAD

Durante 2025, Clínica Biobío realizó un ciclo de charlas gratuitas de maternidad, orientado a acompañar a las futuras madres y sus familias en las distintas etapas del embarazo, parto y postparto.

La iniciativa abordó temáticas clave como acompañamiento en el parto, lactancia materna, sexualidad postparto, primeros días en el hogar y prácticas de bienestar como yoga, entregando herramientas prácticas y educación oportuna para una mejor preparación.

Este ciclo contribuye a fortalecer el vínculo con la comunidad y a promover una experiencia de maternidad más informada, segura y acompañada, reforzando el rol de la clínica en la educación y el cuidado integral de la salud.



Programas médicos

En el caso de las isapres, los programas médicos están orientados a facilitar y mejorar el acceso a la salud de nuestros afiliados y sus familias. A través de estas iniciativas buscamos promover la prevención, el diagnóstico oportuno y el seguimiento continuo de diversas condiciones de salud, permitiendo que más personas accedan a controles, exámenes y tratamientos de manera oportuna. Como organización, entendemos que estos programas son una herramienta relevante para acompañar a los pacientes en su proceso de cuidado y contribuir al fortalecimiento de una atención de salud más integral y centrada en las personas.



PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Isapre Vida Tres impulsa su Programa de Salud Mental como una iniciativa orientada a ampliar el acceso a atenciones mediante telemedicina, promoviendo la prevención, la detección temprana y el abordaje oportuno de problemáticas de salud mental no cubiertas por el beneficio GES.

A través de este programa, las isapres eliminan, por un período determinado, los topes anuales de cobertura de los planes de salud para los beneficiarios inscritos que se atienden en el prestador CETEP.

El programa se implementó en modalidad piloto en julio de 2025, con invitaciones mensuales enviadas por correo electrónico a beneficiarios y sus cargas, incentivando su participación. A la fecha, más de 800 beneficiarios se han inscrito y 275 han ingresado efectivamente al programa, lo que ha permitido mejorar el acceso y la continuidad en los tratamientos de salud mental de este grupo.



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ONCOLÓGICO

Se implementó como plan piloto en Isapre Vida Tres y Banmédica, a partir de la creación de una nueva Área Oncológica en cada institución, conformada por un médico oncólogo asesor y un equipo especializado en la gestión de casos con diagnóstico reciente.

En ambas isapres, el programa inició abordando un conjunto acotado de patologías oncológicas cubiertas por GES — como cáncer cervicouterino, de mama, colon y pulmón— e incorporó posteriormente otros diagnósticos, como linfoma, mieloma, leucemia y cáncer gástrico. Asimismo, estableció un modelo de contacto proactivo semanal con los beneficiarios que activan el beneficio.

El acompañamiento contempla orientación integral sobre coberturas, apoyo en la toma de decisiones y gestión de atenciones y tratamientos, resguardando siempre la elección final del beneficiario y su familia.

No obstante, se observan diferencias relevantes en su alcance. En Vida Tres, desde enero de 2025, el programa ha contactado a 17 beneficiarios en la Región Metropolitana, de los cuales cinco han ingresado. En Banmédica, en tanto, ha alcanzado una mayor escala, con 395 beneficiarios contactados y 110 incorporados.

En ambos casos, los pacientes se mantienen en seguimiento continuo, con el objetivo de asegurar un tratamiento oportuno, de calidad y una experiencia de acompañamiento adecuada en un contexto de alta complejidad.

05

Ofrecemos un
buen lugar para
trabajar y crecer



Categorías de impacto

Ofrecemos un buen lugar para trabajar y crecer

En **Empresas Banmédica Chile** promovemos un entorno laboral seguro, respetuoso y motivador para los colaboradores(as). A través de diversas iniciativas orientadas al desarrollo profesional, la capacitación continua y el bienestar integral, se fomenta un ambiente que permite a las personas crecer, aportar valor y desarrollar su potencial. Asimismo, se impulsa una cultura organizacional basada en la colaboración, la diversidad y el reconocimiento, con el objetivo de fortalecer el compromiso de los equipos y consolidar a las empresas del grupo como un buen lugar para trabajar y desarrollarse profesionalmente.



PRESTADORES

En nuestras clínicas impulsamos el fortalecimiento continuo de capacidades en nuestros equipos médicos y colaboradores(as). Avanzamos en la adopción de modelos de trabajo más ágiles y digitalizados, incorporando herramientas que potencian la innovación y optimizan nuestras prácticas.



12.134

Total de colaboradores(as)

9.143

Colaboradores(as)
capacitados en
el año

+\$1.850 Millones

Inversión en capacitaciones



+800 Mil

Horas de capacitación
a colaboradores(as)

1.641

Colaboradores(as)
capacitados en salud
mental en el año

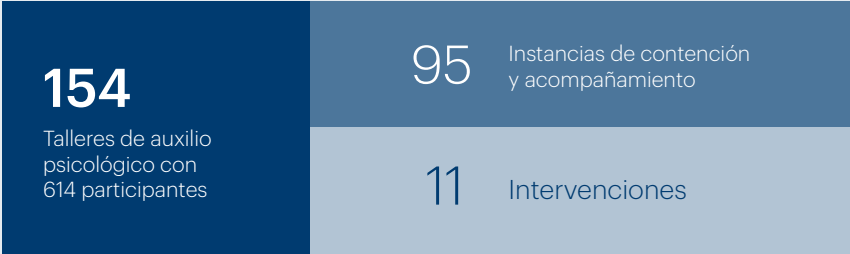


PROGRAMA DE APOYO EMOCIONAL

Desarrollado en Clínica Dávila Recoleta, tiene como objetivo brindar apoyo psicológico oportuno y pertinente a las y los colaboradores, fortaleciendo el afrontamiento emocional y la capacidad de respuesta ante situaciones críticas, tanto en el ámbito laboral como personal.

La iniciativa contempló la entrega de herramientas de contención emocional a nivel individual y grupal, contribuyendo al bienestar integral de los equipos y a la generación de entornos laborales más saludables. En este contexto, y en conjunto con la ACHS, se desarrollaron charlas abiertas sobre temáticas como prevención del suicidio y gestión emocional. Asimismo, se realizaron instancias de capacitación en el manejo de pacientes agresivos, con la participación de 125 colaboradores, junto con la aplicación del cuestionario CEAL-SM orientado a evaluar la salud mental organizacional.

Adicionalmente, se consolidó el taller de duelo como un espacio de apoyo continuo y se avanzó en el desarrollo de protocolos clave, tales como el protocolo de reintegro laboral y el de abordaje de ideación suicida, robusteciendo así la respuesta institucional frente a riesgos psicosociales.




837

Colaboradores(as)

\$64,7 Millones

Inversión en capacitaciones

100%

Dotación capacitada en 2025

9.081

Horas de capacitación a colaboradores(as)

\$2 Millones

Inversión en iniciativas de salud mental

47

Horas de capacitación en salud mental

ESCUELA DE LÍDERES

Clínica Ciudad del Mar implementó la Escuela de Líderes en dos ediciones durante 2025 (primer y segundo semestre), consolidándola como una instancia clave para el fortalecimiento de competencias de liderazgo en jefaturas y referentes de equipo.

El programa se enfocó en el desarrollo de habilidades críticas para la gestión de personas, abordando temáticas como la conducción de conversaciones difíciles, la construcción de confianza y colaboración en los equipos, la gestión del clima y el compromiso, así como la entrega de retroalimentación efectiva, entre otras.

Como resultado, se evidenció una mejora en las prácticas de retroalimentación al interior de los equipos, contribuyendo a una gestión más efectiva y alineada con los objetivos organizacionales.

80% Aumento de feedback en los equipos

APOYO PSICOLÓGICO PARA COLABORADORES

Durante 2025, se fortaleció el enfoque en el bienestar emocional de los colaboradores mediante la implementación y difusión de la plataforma Terapi en Clínica Ciudad del Mar.

A través de esta herramienta, las y los colaboradores acceden de manera oportuna y confidencial a atención psicológica con profesionales especializados, facilitando espacios de contención, orientación y acompañamiento frente a diversas necesidades personales y/o laborales.

Como resultado, 198 colaboradores se inscribieron en la plataforma, reflejando una positiva adopción de la iniciativa y contribuyendo al bienestar integral dentro de la organización.



TALENTOS LABORALES

Como una iniciativa orientada a potenciar el autoconocimiento, la cohesión y el desempeño de los equipos de trabajo en las distintas gerencias de la institución, se implementó el Programa de Fortalecimiento de Equipos – Talentos Laborales (Working Genius) en Clínica Biobío.

El programa, basado en el modelo de talentos laborales de Patrick Lencioni, permitió diagnosticar y mapear los talentos individuales de cada integrante, facilitando una comprensión más profunda de las dinámicas de equipo.

A partir de este análisis, se promovió la identificación de cómo la combinación de talentos dentro de cada equipo puede contribuir de manera más efectiva al logro de los objetivos comunes, fortaleciendo así la colaboración, la eficiencia y el alineamiento organizacional.

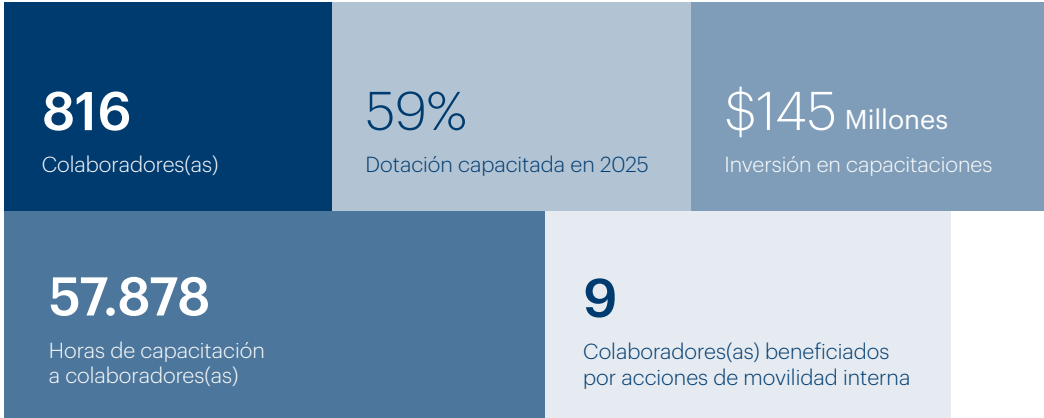
67 Participantes de todas las gerencias de la clínica

MANEJO EFECTIVO DE SITUACIONES COMPLEJAS CON PACIENTES

Clínica Biobío implementó el Taller de Desarrollo de Competencias para el Manejo de Situaciones Difíciles con Pacientes – Desescalamiento, orientado a fortalecer las capacidades del equipo frente a escenarios de alta exigencia emocional.

La iniciativa tuvo como objetivo entregar herramientas y técnicas para reducir la intensidad de situaciones conflictivas, mejorar la comunicación con pacientes y facilitar la resolución efectiva de conflictos en contextos asistenciales.

Como resultado, 167 colaboradores participaron en el taller, logrando desarrollar habilidades y competencias concretas para el manejo de pacientes complejos, con impactos positivos en la gestión del estrés y el cuidado de la salud mental.



PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

En Vidaintegra se desarrollaron durante el año iniciativas orientadas a fortalecer el bienestar integral de los colaboradores, promoviendo espacios de esparcimiento, aprendizaje y conexión fuera del entorno laboral habitual.

Estas acciones incluyeron talleres formativos y recreativos —como maquillaje, chocolatería, huerto y bordado— que permitieron a los participantes adquirir nuevas habilidades y generar instancias de distensión. Complementariamente, se realizaron jornadas de masajes dentro de la jornada laboral, facilitando espacios de relajo físico y mental, así como actividades deportivas y recreativas —entre ellas trekking, bowling y un evento de cierre anual— que fomentaron la interacción entre equipos y el fortalecimiento del clima organizacional.

En conjunto, estas iniciativas convocaron a más de 200 participaciones, contribuyendo al bienestar emocional y físico de los colaboradores, al fortalecimiento de vínculos y a la construcción de entornos laborales más positivos, factores clave para el compromiso, la motivación y el desempeño organizacional.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE INCLUSIÓN LABORAL

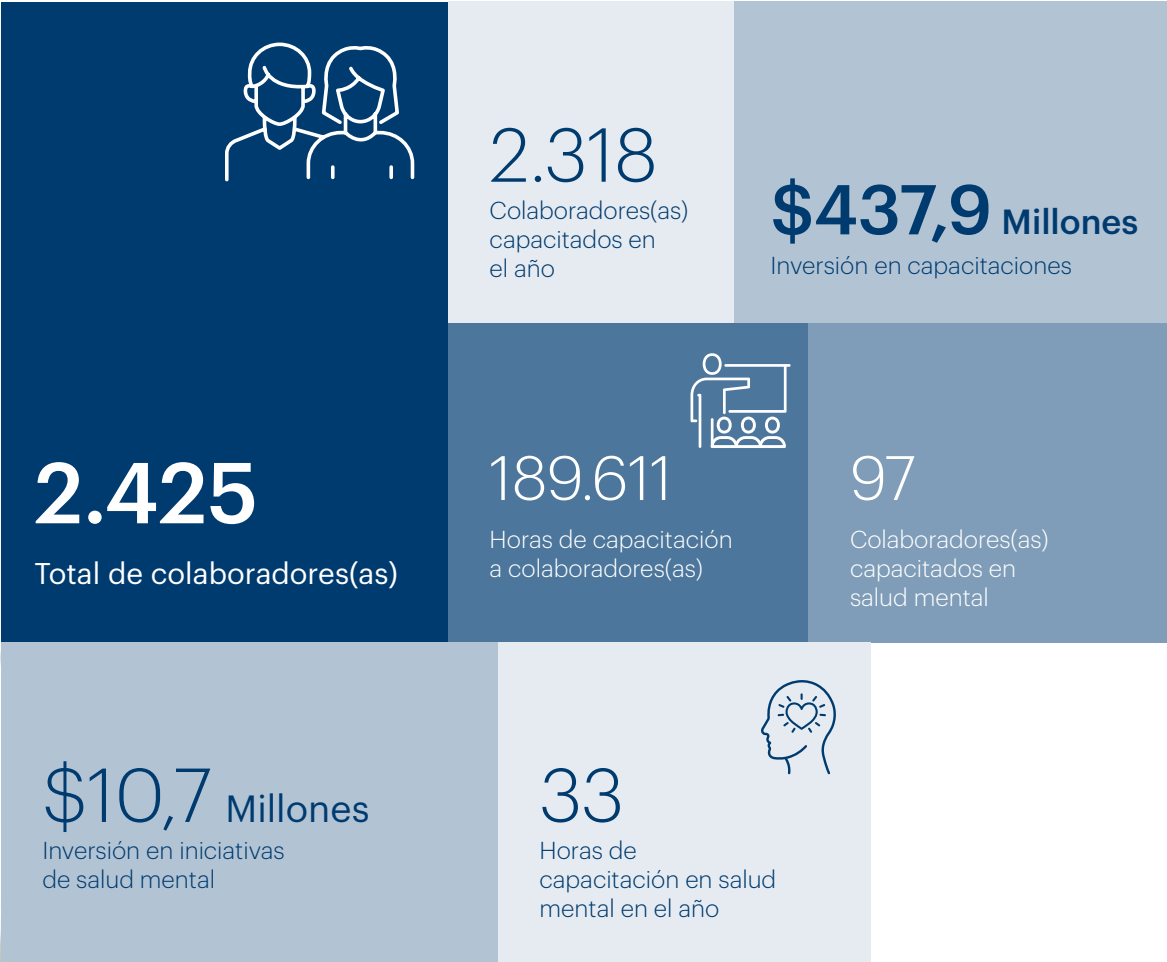
Con el objetivo de gestionar, promover y acompañar la integración plena de personas con discapacidad, Help Rescate reforzó durante 2025 sus capacidades internas mediante la certificación de dos nuevos gestores de inclusión, alcanzando un total de tres especialistas en la materia.

Este avance permite robustecer la gestión de inclusión dentro de la organización, impulsando el desarrollo de competencias al interior de la gerencia de personas y generando mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo para sus colaboradores, en línea con una cultura organizacional más diversa e inclusiva.

ISAPRES

Reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de quienes integran nuestros equipos, promoviendo entornos de trabajo seguros y adecuados en todas nuestras operaciones. En este marco, damos cumplimiento a la normativa nacional vigente en materia de seguridad y salud, incorporando además medidas complementarias que fortalecen el cuidado de las personas.

Este enfoque integral considera tanto la salud física como el bienestar mental, permitiéndonos avanzar de manera sostenida hacia espacios laborales más seguros, saludables y alineados con el desarrollo de nuestros colaboradores.

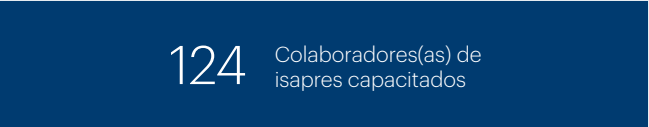




DALE UN SELLO A TU FORMACIÓN

Iniciativa implementada en 2022 que busca fortalecer el desarrollo de capacidades en colaboradores y sus familias, mediante el acceso a diplomados y certificaciones online impartidos en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez.

El programa tiene como propósito ampliar las competencias y oportunidades de crecimiento de las personas, a través de una oferta formativa flexible y de alta calidad, alineada con los desafíos actuales de la organización. En este marco, promueve una cultura de aprendizaje continuo, contribuye al desarrollo profesional y favorece una mejor preparación para enfrentar entornos laborales cada vez más dinámicos y exigentes, generando valor tanto para las personas como para la organización.



INICIATIVAS DE CALIDAD DE VIDA

Durante 2025, se implementaron iniciativas de calidad de vida orientadas a fortalecer el clima laboral, el bienestar integral de los colaboradores y su sentido de pertenencia. Estas acciones combinaron programas de cuidado personal —como masajes y mindfulness— con actividades recreativas, deportivas y de integración, junto con instancias de reconocimiento y celebración.

Asimismo, se incorporaron medidas de apoyo en momentos relevantes del ciclo de vida laboral, como acompañamiento en la maternidad/paternidad y en situaciones de duelo, reforzando un enfoque centrado en las personas.

En su conjunto, estas iniciativas contribuyen a una experiencia laboral positiva y a un entorno de trabajo más colaborativo, inclusivo y comprometido.



PROGRAMA IDEAMOS

Durante el segundo trimestre de 2025, tanto Isapre Banmédica como Vida Tres dieron continuidad al despliegue del Programa Somos Innovación en el marco del Plan Personas – Programa Ideamos, una iniciativa estratégica liderada por sus respectivas Gerencias de Personas orientada a instalar una cultura de mejora continua, creatividad aplicada y transformación organizacional en todos los niveles. En el caso de Banmédica, el foco estuvo puesto en la sensibilización transversal mediante campañas internas y actividades participativas, el levantamiento de un diagnóstico organizacional para medir la madurez de innovación, y la identificación de focos estratégicos a partir del trabajo con líderes y equipos clave; mientras que Vida Tres abordó estas mismas dimensiones adaptándolas a su realidad organizacional, promoviendo la participación activa de sus colaboradores y fortaleciendo capacidades internas para innovar. Entre los principales hitos compartidos por ambas isapres destacan la Semana de la Innovación realizada en abril —que incluyó campañas con envíos de cápsulas audiovisuales y dinámicas como el “Bingo de la Innovación”—, la realización de una masterclass de innovación dictada por Claudio Bravo-Ortega (UAI) con numerosa participación y evaluación, la aplicación del Innovation ScoreCard® de la consultora Transforme para el diagnóstico, y la realización de entrevistas a gerencias y subgerencias que permitieron definir prioridades estratégicas para las siguientes etapas del programa.



SEGURO COMPLEMENTARIO



IDENTIDAD ORGANIZACIONAL

Durante los últimos años, la organización ha experimentado un crecimiento significativo en su dotación, lo que ha impulsado el fortalecimiento y consolidación de su cultura organizacional. En este contexto, durante 2025 se implementaron iniciativas orientadas a reforzar la experiencia de los equipos, destacando la campaña “Aquí estás mejor” y el programa de reconocimiento “Valores en Acción”, enfocados en promover conductas alineadas con el propósito organizacional.

Asimismo, como resultado de un proceso colaborativo, se definieron los atributos que conforman el ADN cultural de la compañía, estableciendo las bases de una identidad transversal que orienta el actuar de sus equipos.



06

Promovemos la
**diversidad, inclusión
y rol de la mujer
en salud**



Categorías de impacto

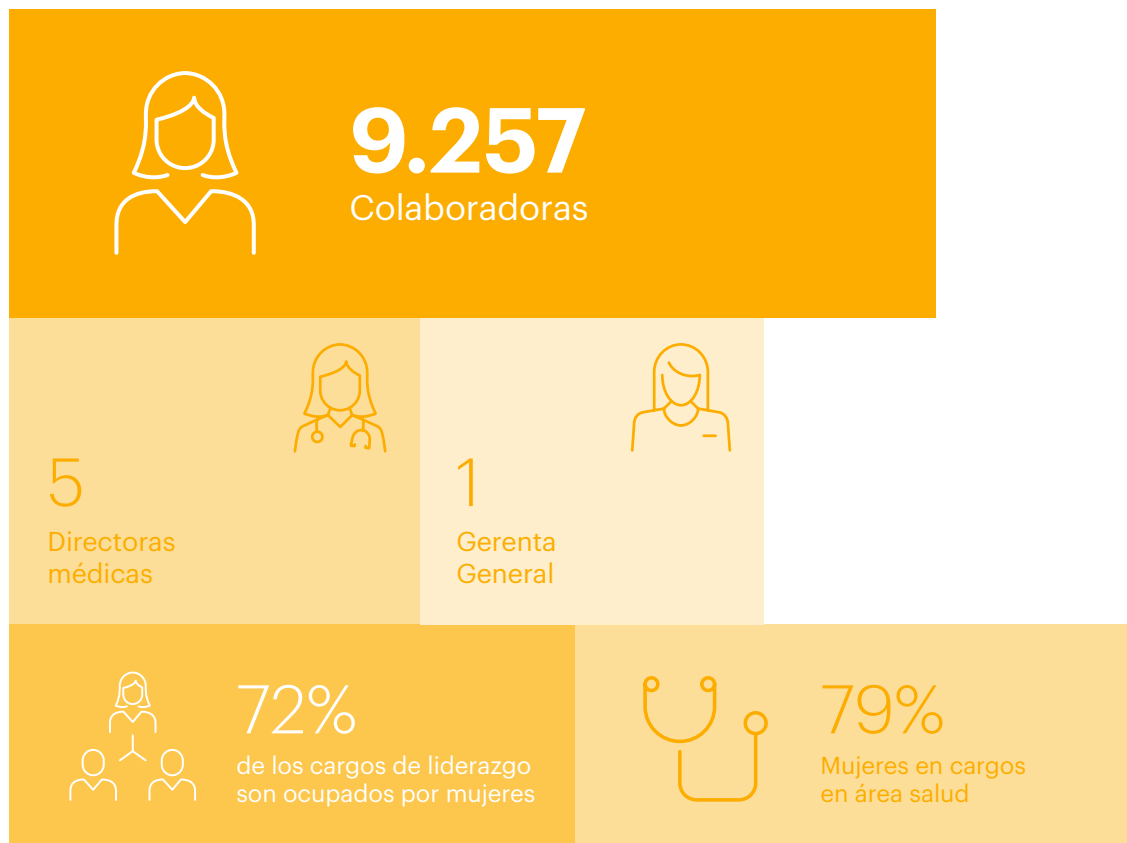
Promovemos la diversidad, inclusión y rol de la mujer en salud

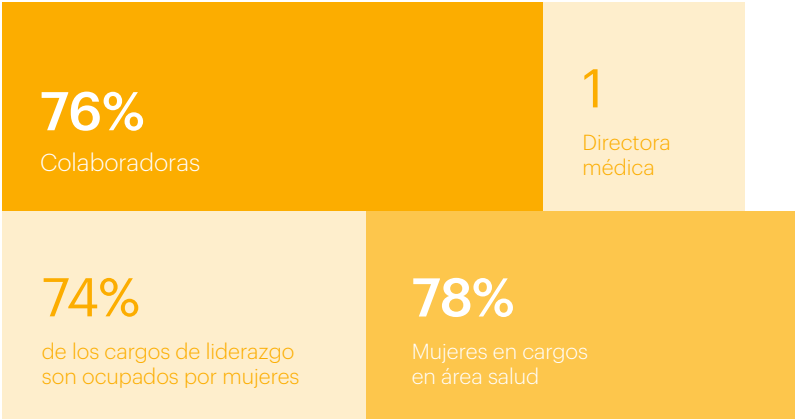
La inclusión es un principio clave para construir organizaciones más equitativas, diversas y representativas de la sociedad. En este contexto, se promueve activamente un entorno en el que todas las personas sean valoradas y respetadas, fomentando la igualdad de oportunidades y el desarrollo del talento en toda la organización.



PRESTADORES

La organización continúa fortaleciendo su enfoque en diversidad e inclusión, reconociendo el valor de integrar distintas miradas para enriquecer la gestión y la toma de decisiones. En este marco, se releva el rol de la mujer en los prestadores, promoviendo su participación, liderazgo y desarrollo profesional, en línea con una atención más inclusiva y representativa.





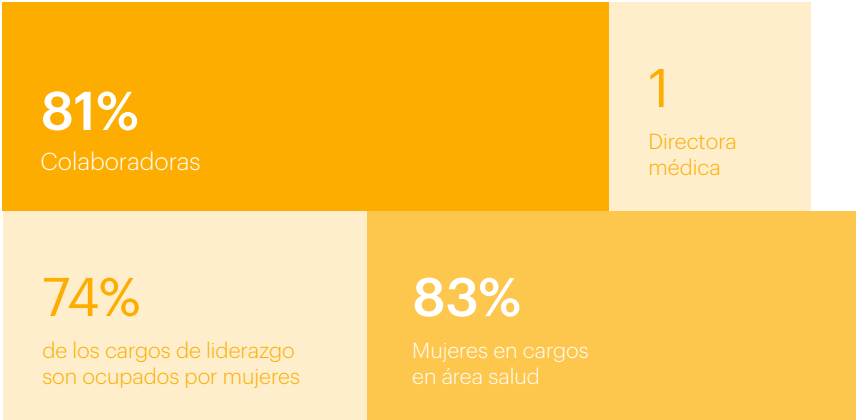
MUJERES QUE INSPIRAN

En el marco del Día Internacional de la Mujer, se desarrolló la jornada de liderazgo femenino “Mujeres que inspiran” en Clínica Dávila Recoleta, constituyéndose como un espacio de aprendizaje y reflexión dirigido a colaboradoras de la institución.

La iniciativa tuvo como foco visibilizar el rol de las mujeres dentro de la organización, promoviendo el intercambio de experiencias en torno al liderazgo femenino, en un contexto donde el fortalecimiento de estas instancias resulta clave para avanzar en equidad y participación.

A través de testimonios y experiencias compartidas, la jornada generó un impacto directo en las participantes, impulsando mayores niveles de confianza, motivación y proyección en su desarrollo profesional.

La actividad contó con la participación de 30 colaboradoras y la recepción de 22 relatos, evidenciando un alto nivel de involucramiento y valoración de la instancia.



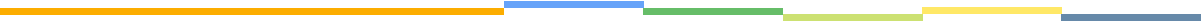


PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO FEMENINO

Clinica Biobío realizó el seminario “Habilidades Directivas y de Comunicación”, dirigido a colaboradoras de la institución, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer.

La actividad tuvo como objetivo potenciar el desarrollo de habilidades de liderazgo y fortalecer competencias comunicacionales clave para el desempeño profesional, promoviendo una mayor participación y proyección de mujeres en roles de responsabilidad.

El seminario contó con la participación de 37 colaboradoras, contribuyendo a potenciar sus capacidades e impulsar una cultura organizacional más inclusiva y equitativa.



**54%**

Colaboradoras

1Directora
médica**41%**de los cargos de liderazgo
son ocupados por mujeres**41%**Mujeres en cargos
en área salud

PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN EL TRABAJO

En Help Rescate se desarrollaron durante el período iniciativas orientadas a fortalecer la gestión de riesgos psicosociales y promover el cuidado de la salud mental en el entorno laboral, en línea con la normativa vigente.

En este contexto, se capacitó a jefaturas en la identificación y gestión de factores de riesgo psicosocial, en el marco de la aplicación del cuestionario CEAL, con el objetivo de entregar más herramientas para la toma de decisiones y la gestión de equipos, reconociendo el impacto de estos factores en el desempeño y bienestar de los colaboradores(as).

Complementariamente, y en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 44, se difundieron comunicados a nivel organizacional orientados a sensibilizar sobre el cuidado de la salud mental, promoviendo estilos de vida saludables y su relación con el trabajo.

Estas acciones permitieron avanzar en la concientización de líderes y colaboradores(as), contribuyendo a la construcción de entornos laborales más saludables y a una gestión preventiva de los riesgos psicosociales.



ISAPRES

**69%**

Colaboradoras

62%de los cargos de liderazgo
son ocupados por mujeres**65%**

Colaboradoras

45%de los cargos de liderazgo
son ocupados por mujeres**PROMOVIENDO ENTORNOS INCLUSIVOS**

Isapres Banmédica y Vida Tres impulsaron una agenda de iniciativas orientadas a fortalecer la equidad de oportunidades y promover una cultura organizacional más inclusiva, a través de acciones de sensibilización, formación y reconocimiento.

Entre las principales iniciativas destacan:

- Charlas formativas en equidad y género: "Construyendo espacios laborales equitativos", "Empoderamiento y límites" y "Micromachismos".
- Lanzamiento de la publicación "Mujeres que inspiran", orientada a visibilizar referentes y trayectorias.
- Concurso "Mujeres en 100 Palabras", enfocado en promover la reflexión y participación en torno a la equidad.



SEGURO COMPLEMENTARIO



72%

Colaboradoras

57%

de los cargos de liderazgo
son ocupados por mujeres



07

Uso eficiente de
**los recursos y un
enfoque circular**



Categorías de impacto

Promovemos un uso eficiente de los recursos y un enfoque circular

Fomentamos una gestión eficiente de los recursos en la prestación de servicios de salud y seguros, integrando un enfoque circular que considera el uso responsable de la energía, la gestión de residuos y la reducción de la huella ambiental. Este enfoque es clave para avanzar hacia servicios de salud más sostenibles, seguros y alineados con las exigencias del sector.

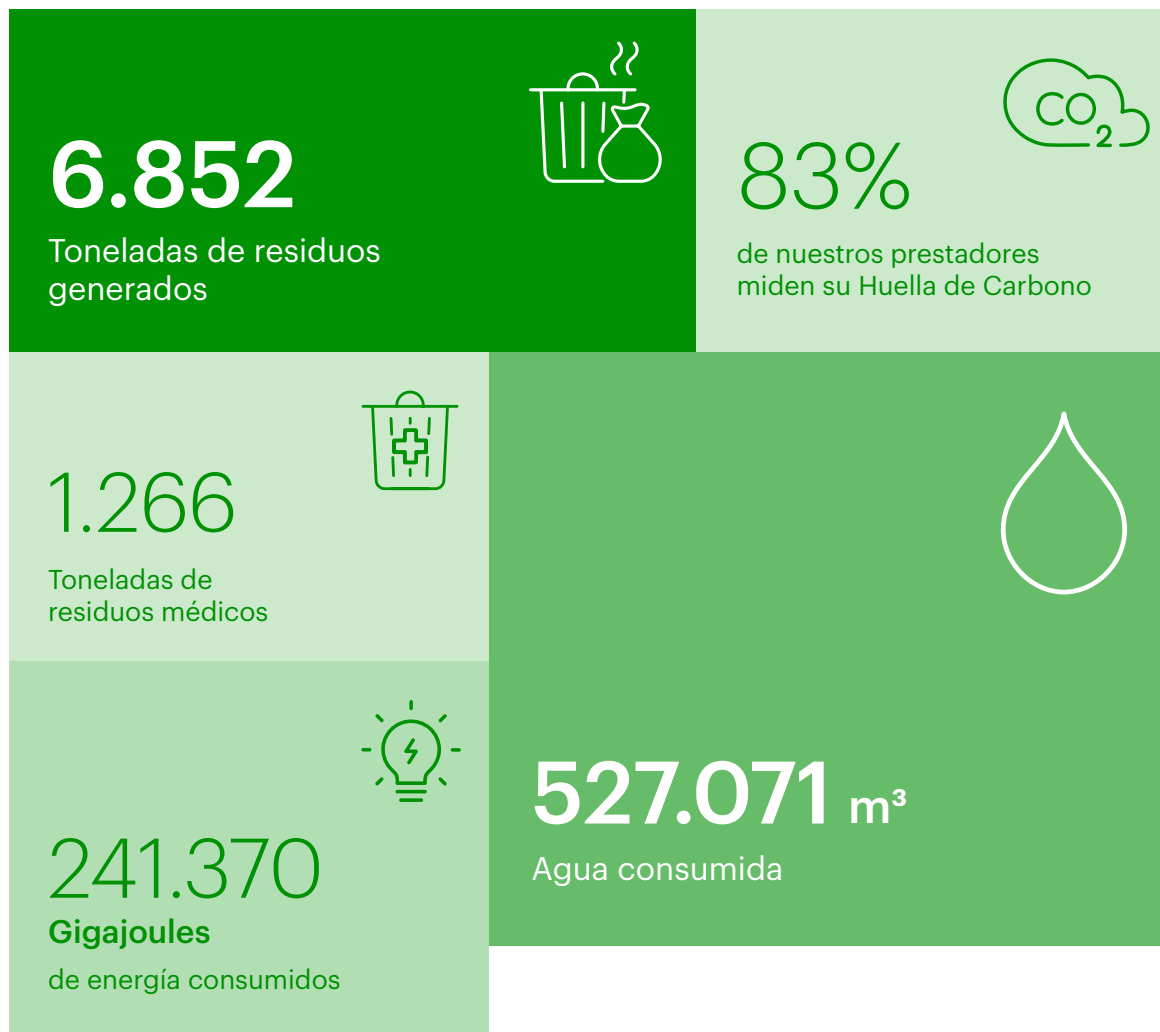


PRESTADORES

La gestión ambiental es un componente clave para resguardar entornos seguros para pacientes, colaboradores(as) y la comunidad. En este contexto, nuestros proveedores gestionan de manera responsable los residuos generados en la atención, incluyendo insumos clínicos, materiales orgánicos y administrativos, promoviendo su reducción, reciclaje y tratamiento conforme a la normativa vigente.

Asimismo, están avanzando en la incorporación de prácticas asociadas a un modelo de salud más circular, junto con la digitalización de procesos que permiten disminuir el uso de papel y optimizar recursos.

En paralelo, impulsan el uso eficiente de la energía, reconociendo su rol crítico en la continuidad de los servicios de salud. Esto considera iniciativas orientadas a optimizar el consumo y avanzar progresivamente en la adopción de fuentes más limpias, contribuyendo a reducir la huella ambiental sin comprometer la calidad de la atención.





GESTIÓN AMBIENTAL

Red Dávila ha consolidado una gestión ambiental integral en el marco de la norma ISO 14.001, orientada a la eficiencia en el uso de recursos, la reducción de residuos y la mejora continua de su desempeño ambiental.

En este contexto, la clínica ha impulsado iniciativas de gestión hídrica, destacando la implementación de sistemas de riego por goteo —con un 90% de cobertura— que permiten reducir al menos un 60% del consumo de agua en áreas verdes. Este sistema se complementa con la reutilización de agua proveniente de procesos de diálisis, que abastece cerca del 80% del riego y ha permitido recuperar más de 1.440 m³ de agua en el período.

En paralelo, se han fortalecido prácticas de economía circular, incluyendo el reciclaje de más de 17.000 residuos plásticos y 22.000 pecheras, junto con la valorización de residuos orgánicos en alianza con Sodexo, alcanzando cerca de 14 toneladas recicladas. Estas acciones se ven reforzadas por programas de capacitación interna en REAS y medioambiente, con una cobertura cercana al 90% del personal.

Asimismo, la clínica ha avanzado en el desarrollo de espacios verdes con especies nativas y de bajo consumo hídrico, contribuyendo al bienestar de colaboradores y pacientes y al cuidado del entorno.

SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICA

La gestión energética se aborda como un eje estratégico en Red Dávila, que permite avanzar hacia una operación más eficiente y sostenible. En este contexto, la implementación de la norma ISO 50.001 permite integrar la energía dentro de los procesos de gestión, promoviendo una toma de decisiones informada y orientada a la optimización continua del desempeño energético.

Este enfoque facilita la identificación de oportunidades de mejora, la optimización de consumos y la reducción progresiva de la huella de carbono, asegurando al mismo tiempo la continuidad y calidad de la atención clínica.

Complementariamente, la participación en instancias como LATA Care —comunidad internacional enfocada en la descarbonización del sector salud— refuerza el posicionamiento de la clínica en materia de sostenibilidad, promoviendo la adopción de buenas prácticas y la articulación con actores relevantes a nivel regional e internacional.

De esta manera, la gestión energética se consolida como un habilitador clave para una operación más eficiente, resiliente y alineada con los desafíos del cambio climático.



Clínica Santa María implementó su primer proyecto de economía circular mediante el reciclaje de elementos de protección personal (batas plásticas, cofias, cubrecalzados, mascarillas y guantes), logrando recuperar más de 1.137 kg de residuos.





RECICLAJE CON IMPACTO SOCIAL

Desde 2023, Vidaintegra impulsa un programa de reciclaje de papel en alianza con la Fundación San José, en el marco de la campaña solidaria de recolección de papel blanco. Esta iniciativa permite que el papel reciclado por la organización sea valorizado y transformado en recursos concretos —como pañales y mamaderas— que apoyan directamente a niños y niñas atendidos por la fundación, combinando así impacto ambiental y social.

El modelo contempla la instalación de puntos de acopio dentro de las dependencias, desde donde el material es retirado periódicamente sin costo, motivando la participación activa de los colaboradores(as) y la correcta disposición de residuos.

Durante 2025, se reciclaron 7.180 kilos de papel blanco, lo que equivale a la entrega de 4.320 pañales y 2.160 mamaderas, evidenciando un aporte concreto tanto a la reducción de residuos como al apoyo a la primera infancia.

MODERNIZACIÓN DE LA CLIMATIZACIÓN

Clínica Ciudad del Mar llevó a cabo la modernización del sistema de climatización del Centro Médico Libertad mediante la implementación de equipos VRF de última generación, orientados a mejorar la eficiencia energética de la operación.

Esta actualización tecnológica permite optimizar el consumo de energía eléctrica a través de sistemas más eficientes y adaptativos a la demanda, contribuyendo a una gestión energética más sostenible.



OPTIMIZACIÓN DE FLOTA

Help Rescate impulsó una estrategia integral orientada a la eficiencia energética y la reducción de emisiones asociadas a su operación, abordando de manera conjunta la gestión de flota, la optimización de desplazamientos y la valorización de activos.

La iniciativa considera un plan progresivo de renovación de vehículos hacia opciones de mayor rendimiento energético, junto con la adecuación del tipo de vehículo según la complejidad de la prestación, privilegiando alternativas más eficientes para atenciones de menor complejidad. Complementariamente, se implementaron medidas de optimización de trayectos mediante ruteo inteligente, territorialización de agendas y uso de telemedicina como filtro previo, lo que permite reducir desplazamientos innecesarios sin afectar la oportunidad ni la calidad de la atención.

Asimismo, la estrategia incorporó prácticas de recuperación y reutilización de componentes provenientes de vehículos fuera de operación, tales como camillas, sistemas eléctricos secundarios, aire acondicionado y mobiliario clínico, extendiendo la vida útil de la flota y optimizando el uso de recursos.

Como resultado, la operación alcanzó un rendimiento promedio de 9,27 km/L, un consumo de 3,87 km por atención y un 24% de la flota clasificada como eficiente. Además, registró niveles de emisiones de 0,249 kg CO₂/km en vehículos livianos y 0,485 kg CO₂/km en ambulancias, junto con una extensión de la vida útil promedio de la flota a 4,8 años, reflejando avances concretos en eficiencia operacional y sostenibilidad.



08

Implementamos
prácticas
**de negocio
responsable**



Categorías de impacto

Ética y cumplimiento

La ética, integridad y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales para el desarrollo sostenible del negocio, especialmente en un entorno altamente regulado como el de salud y seguros. En este contexto, la organización ha fortalecido su Modelo de Prevención, alineando su gestión a la Ley N° 20.393, la Ley de Delitos Económicos y las exigencias de Libre Competencia, con el objetivo de resguardar la transparencia, la competencia leal y el buen gobierno corporativo.

Durante el período, se avanzó en la consolidación de un enfoque preventivo, mediante la actualización de matrices de riesgos, la incorporación de controles en procesos críticos y el monitoreo continuo de su efectividad. Asimismo, se reforzaron los lineamientos en materias de libre competencia, junto con el desarrollo de instancias de formación y sensibilización que promueven una cultura ética transversal en toda la organización.

En paralelo, se fortalecieron los mecanismos de detección y respuesta, destacando la optimización del canal de denuncias y sus procesos investigativos, así como una mayor trazabilidad en la gestión a través de herramientas de reportabilidad y seguimiento. Estas acciones, junto con el involucramiento activo de la alta administración, permiten avanzar hacia una gobernanza más robusta, basada en la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.



GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE DELITOS AVANCES 2025

- Actualización integral de matrices de riesgos y controles, y monitoreo permanente.
- Incorporación de nuevos controles en áreas críticas: Operaciones, Comercial, Finanzas y Personas.
- Fortalecimiento del enfoque preventivo en toda la organización

100%

De los procesos críticos evaluados con matriz de riesgos actualizada.

LIBRE COMPETENCIA AVANCES 2025

- Implementación de lineamientos sobre manejo de información sensible e interacción con competidores.
- Actualización de matrices de riesgos específicas.
- Monitoreo de controles asociados.

23 Controles diseñados





CANAL DE DENUNCIAS AVANCES 2025

- Optimización de procesos investigativos.
- Reducción de tiempos de cierre.
- Seguimiento de medidas correctivas y reportabilidad de indicadores.

831

N° de denuncias

90%

Tasa de cierre



TRANSPARENCIA AVANCES 2025

- Implementación de *dashboard* de cumplimiento con indicadores en tiempo real.
- Reuniones periódicas con alta administración.
- Evaluación y monitoreo de conflictos de interés y debida diligencia de terceros.
- Automatización de reportes de riesgos y multas.

100%

de *red flags*
mitigados

100%

de colaboradores(as)
monitoreados en
conflictos de interés

11

Reuniones con
alta administración

CULTURA Y FORMACIÓN EN ÉTICA AVANCES 2025

- Capacitaciones en Modelo de Prevención, Anticorrupción, Código de Conducta, LA/FT y Libre Competencia.
- Semana de Ética y Cumplimiento y campañas internas.
- Reconocimiento a Embajadores de Cumplimiento.

87%

De colaboradores(as)
capacitados3 Cursos
impartidos(Modelo de Prevención, Anticorrupción y
Código de Conducta, Lavado de Activos
y Libre Competencia)



CONTROL DE FRAUDE EN REEMBOLSOS AMBULATORIOS

Dentro de las iniciativas de mejora del control de fraude, durante el tercer trimestre se completó el proyecto de validación automática de los documentos tributarios presentados a reembolsos con los servicios web disponibilizados por el Servicio de Impuestos Internos. Esta iniciativa permite asegurar que las boletas y facturas electrónicas sean validas y sus datos fidedignos.



PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE CONTROL INTERNO

En el ámbito de Gestión de Riesgos, se completó la etapa de pruebas de diseño. Los resultados fueron informados a las áreas responsables, las cuales elaboraron planes de remediación con el objetivo de abordar las debilidades detectadas durante dicho proceso.

Adicionalmente, y como una medida para el fortalecimiento del control interno, durante el tercer trimestre se finalizó el proceso de certificación. Esta instancia considera que cada gerente debe certificar que su ambiente de control es adecuado, opinión que se fundamenta en una autoevaluación de los controles que mitigan los riesgos asociados a los procesos críticos de la Isapre y sus respectivos planes de remediación.



Protección de datos

La protección de los datos personales y la seguridad de la información son elementos clave para resguardar la confianza como parte fundamental de un modelo de gestión responsable y sostenible en el tiempo que construimos con las personas a quienes servimos, especialmente en un entorno de mayores exigencias normativas y crecientes riesgos asociados al tratamiento de datos personales. En este contexto, la organización avanzó en la implementación de su Programa de Protección de Datos Personales, estableciendo las bases de un modelo de gestión alineado con la normativa vigente y los estándares corporativos.

Durante el período, se definieron estructuras de gobernanza, se fortaleció el marco normativo interno y se avanzó en la identificación y gestión de los datos a lo largo de su ciclo de vida, junto con el desarrollo de instancias de formación orientadas a promover una cultura organizacional basada en la privacidad y el resguardo de la información.

Los avances iniciales logrados durante 2025 representan un paso fundamental hacia un modelo de privacidad preventivo y alineado con la nueva legislación chilena y los estándares internacionales. Continuaremos impulsando esta agenda con determinación y responsabilidad, asegurando que la privacidad sea parte integral de cada proceso, servicio y decisión organizacional.



AVANCES 2025



MARCO DE GOBERNANZA

Definición de roles y responsabilidades para la gestión de datos personales a nivel organizacional y designación del Delegado de Protección de Datos (DPO), fortaleciendo la supervisión y preparación para la nueva normativa.



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Actualización de la Política de Protección de Datos Personales, revisión de procedimientos para el ejercicio de derechos ARSOP e incorporación de cláusulas de privacidad en contratos con colaboradores(as), proveedores y terceros, con el objetivo de fortalecer el marco documental normativo y homogeneizar criterios y buenas prácticas de protección de datos personales.



MAPEO DE DATOS Y CICLO DE VIDA

Identificación de procesos que involucren tratamiento de datos personales, levantamiento de inventarios y flujos de información, y definición de bases legales y medidas de resguardo asociadas a cada tratamiento, logrando mayor visibilidad sobre el ciclo de vida de los datos y una base sólida para la gestión preventiva de los riesgos asociados al tratamiento de datos personales.



FORMACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Capacitación inicial a equipos clave y líderes de proceso, junto con el desarrollo de materiales y campañas internas —incluyendo la conmemoración del Día Internacional de Protección de Datos— para incentivar buenas prácticas y una cultura de privacidad.

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Domicilio legal

Av. Apoquindo 3600, piso 12, Las Condes.
Santiago, Chile.

Teléfono

+562 2353 3300

CONSTITUCIÓN DE LA ASOCIACIÓN

Escritura Pública de fecha 5 de enero de 1988,
otorgada en Santiago, en la Notaría de Aliro Veloso
Muñoz; cuyo extracto fue inscrito en la fs. 888 N°409
del Registro de Comercio de Santiago y publicado en
el Diario Oficial de fecha 30 de enero de 1988.

ASESORÍA, SISTEMATIZACIÓN Y ELABORACIÓN DE CONTENIDOS

Sustenta+

DISEÑO

Puerto Diseño

